

---

## WEBSITE COOKIES OG PRIVATLIVSPOLITIK

---

### BAGGRUND:

The Warranty Group forstår, at dit privatliv er vigtigt for dig, og at du interesserer dig for, hvordan dine personlige data bruges og deles online. Vi respekterer og værdsætter privatlivets fred for alle, der besøger denne hjemmeside, delltheftprotection.com, completecure.thewg.com, adptheftclaim.com, completecure.eu.com ("Vores Hjemmeside") og vil kun indsamle og bruge personlige data på måder, der er beskrevet her, og på en måde, der er i overensstemmelse med vores forpligtelser og dine rettigheder i henhold til loven.

Læs venligst denne privatlivspolitik omhyggeligt og sørg for, at du forstår den. Din accept af vores privatlivspolitik anses for at forekomme ved din første brug af Vores Hjemmeside. Du bliver forpligtet til at læse og acceptere denne privatlivspolitik, når du tilmelder dig en konto. Hvis du ikke er enig og ikke accepterer denne privatlivspolitik, skal du straks stoppe med at bruge Vores Hjemmeside.

### 1. Definitioner og Fortolkning

I denne politik skal følgende udtryk have følgende betydninger:

<b>"Konto"</b>	betyder en konto, der kræves for at få adgang til og/eller bruge visse områder og funktioner på vores websted;
<b>"Cookie"</b>	betyder en lille tekstfil placeret på din computer eller enhed af vores websted, når du besøger visse dele af vores websted og/eller når du bruger visse funktioner på vores websted. Oplysninger om de cookies, der anvendes af vores websted, er beskrevet i afsnit 13 nedenfor;
<b>"Cookie-Loven"</b>	betyder de relevante dele af Privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (EF direktiv) reglerne af 2003;
<b>"personlige data"</b>	betyder, at alle data, der vedrører en identificerbar person, der kan være direkte eller indirekte identificeret fra disse data. I dette tilfælde, betyder det, at personoplysninger, som du giver os via Vores Hjemmeside. Denne definition skal i givet fald indeholde definitionerne i EU-forordning 2016/679 - Generaldirektoratet for Databeskyttelse ("GDPR").

### 2. Hvad dækker denne politik?

Denne fortrolighedspolitik gælder kun for din brug af Vores Hjemmeside. Vores Hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Bemærk venligst, at vi ikke har nogen kontrol over, hvordan dine oplysninger indsamles, opbevares eller anvendes af andre hjemmesider, og vi råder dig til at tjekke disse hjemmesiders privatlivspolitikker, før du giver nogen oplysninger til dem.

### **3. Dine Rettigheder**

- 3.1 Som registreret, har du følgende rettigheder i henhold til GDPR, som denne Politik og Vores anvendelse af personlige data, er blevet designet til at opretholde:
  - 3.1.1 Ret til at blive informeret om vores indsamling og brug af personoplysninger;
  - 3.1.2 Ret til adgang til personlige data vi har om dig (se afsnit 12);
  - 3.1.3 Ret til berigtigelse, hvis personlige data vi har om dig er urigtige eller ufuldstændige (du bedes kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 14);
  - 3.1.4 Ret til at blive glemt – dvs. ret til at bede os om at slette alle personlige data, vi har om dig (vi opbevarer kun dine personlige data i en begrænset periode, som forklaret i afsnit 6, men hvis du ønsker at slette dem før, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 14);
  - 3.1.5 Ret til at begrænse (dvs. forhindre) behandling af dine personlige data;
  - 3.1.6 Ret til dataportabilitet (at få en kopi af dine personlige data til genbrug med en anden tjeneste eller organisation);
  - 3.1.7 Ret til at gøre indsigelse mod, at vi bruger dine personlige data til de formål; og
  - 3.1.8 Rettigheder med hensyn til automatiseret beslutningsproces og profilering.
- 3.2 Hvis du har nogen grund til at klage over vores brug af dine personlige data, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 14 og vi vil gøre vores yderste for at løse problemet for dig. Hvis vi ikke er i stand til at hjælpe, har du også ret til at indgive en klage hos den britiske tilsynsmyndighed, The Information Commissioner's Office.
- 3.3 For yderligere oplysninger om dine rettigheder, kontakt venligst kommissæren for informationskommissionen eller dit lokale rådgivende bureau for borgerne.

### **4. Hvilke data indsamler vi?**

Afhængigt af din brug af Vores Hjemmeside kan vi indsamle nogle, eller alle følgende, personlige og ikke-personlige data (se også afsnit 13 om vores brug af cookies og lignende teknologier

- 4.1 IP-adresse, typisk kun en delvis IP adresse;
- 4.2 Web-browser type og version;
- 4.3 Operativsystem;
- 4.4 En liste over webadresser, der starter med et refererende websted, din aktivitet på Vores Hjemmeside og det websted, du afslutter med/til;

### **5. Hvordan og hvor gemmer vi dine data?**

- 5.1 Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger så længe vi skal bruge dem som

beskrevet ovenfor i afsnit 6 og/eller så længe vi har din tilladelse til at beholde det.

- 5.2 Nogle eller alle dine data kan opbevares uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") (EØS består af alle EU-medlemsstater plus Norge, Island og Liechtenstein). Du anses for at være enig i og acceptere dette ved at bruge Vores Hjemmeside og indsende oplysninger til os. Hvis vi ikke opbevarer data uden for EØS, vil vi tage alle mulige foranstaltninger for at sikre, at dine data er behandlet lige så sikkert, som de ville blive i Storbritannien, og i henhold til Data Protection Act.
- 5.3 Datasikkerhed er meget vigtig for os, og for at beskytte dine data har vi truffet passende foranstaltninger for at beskytte og sikre data indsamlet gennem Vores Hjemmeside.

## 6. **Deler vi dine data?**

- 6.1 Vi kan udarbejde statistikker om brugen af vores websted, herunder data om trafik, brugsmønstre, brugernumre, salg og andre oplysninger. Alle sådanne data vil blive anonymiseret og vil ikke indeholde nogen personligt identificerbare data eller anonymiserede data, der kan kombineres med andre data og bruges til at identificere dig. Vi kan fra tid til anden udveksle sådanne data med tredjeparter som potentielle investorer, datterselskaber, partnere og annoncører. Data vil kun blive delt og anvendes inden for lovens grænser.

Vi kan undertiden bruge tredjeparts dataprocessorer udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EEA") (EØS består af alle EU-medlemsstater plus Norge, Island og Liechtenstein). Hvor vi overfører personlige oplysninger uden for EØS, tager vi alle mulige foranstaltninger for at sikre, at dine data behandles som sikkert, som de ville blive i Storbritannien og under GDPR, herunder:

- 6.2 .

## 7. **Hvad sker der, hvis vores forretning skifter ejere?**

- 7.1 Vi kan fra tid til anden udvide eller reducere vores forretning, og det kan medføre salg og/eller overdragelse af kontrol over hele eller en del af vores forretning. Eventuelle personlige data, som du har angivet, vil, hvor det er relevant for enhver del af vores virksomhed, der overføres, overføres sammen med den del, og den nye ejer eller nytilsynsførende part vil i henhold til denne privatlivspolitik være tilladt at bruge disse data kun til de samme formål som det oprindeligt blev indsamlet af os.
- 7.2 Hvis nogen af dine data skal overføres på en sådan måde, vil du blive kontaktet på forhånd og informeret om ændringerne. Når du kontaktes, får du mulighed for at få dine data slettet eller tilbageholdt fra den nye ejer eller controller.

## 8. **Hvordan kan du styre dine data?**

- 8.1 Ud over dine rettigheder i henhold til GDPR, sat ud i afsnit 4, når du indsender personoplysninger via Vores Hjemmeside, har du mulighed for at begrænse vores brug af dine data.

## 9. **Din ret til at tilbageholde oplysninger**

9.1 Du kan få adgang til visse områder af vores websted uden at give nogen data overhovedet. Dog for at kunne bruge alle tilgængelige funktioner og funktioner på vores websted kan du være forpligtet til at indsende eller give tilladelse til indsamling af visse data.

9.2 Du kan begrænse vores brug af Cookies. For mere information, se afsnit 13.

## 10. **Hvordan kan du få adgang til dine data?**

Du har ret til at anmode om en kopi af dine personlige oplysninger fra os. Vi vil gratis levere alle oplysninger som svar på din anmodning. Kontakt os for yderligere oplysninger på [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) eller ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor i afsnit 14.

## 11. **Vores brug af Cookies**

11.1 Vores hjemmeside kan placere og få adgang til visse førsteparts-cookies på computeren eller enheden. Førstepartscookies er dem, der er placeret direkte af os og bruges kun af os. Vi bruger Cookies til at lette og forbedre din oplevelse af vores websted, og til at levere og forbedre vores produkter og/eller tjenester. Vi har omhyggeligt valgt disse Cookies og har sørget for, at dit privatliv og dine personlige oplysninger altid beskyttes og respekteres.

11.2 Alle Cookies, der anvendes af og på Vores Hjemmeside, anvendes i overensstemmelse med den gældende Cookie-lov.

11.3 Inden Cookies er placeret på din computer eller enhed, vises der et popup-vindue med anmodning om tilladelse til at angive disse Cookies. Ved at give dit samtykke til at placere Cookies, giver du os mulighed for at give dig den bedst mulige oplevelse og service. Du kan, hvis du ønsker det, nægte samtykke til at placere Cookies; dog kan visse funktioner på vores websted ikke fungere fuldt ud eller som det er hensigten.

11.4 Visse funktioner på Vores Hjemmeside afhænger af, at Cookies fungerer. Cookie-loven anser disse Cookies for at være "strengt nødvendige". Disse Cookies vises nedenfor i afsnit 13.5. Dit samtykke er ikke nødvendigt, når vi placerer disse Cookies, men det er stadig vigtigt, at du er opmærksom på dem. Følgende førsteparts-cookies kan placeres på din computer eller enhed:

<b>Navnet på Cookie</b>	<b>Formål</b>	<b>Strengt nødvendig</b>
CFID	Butikkens session-id i krypteret format.	Ja
CFTOKEN, CLIENTLANG	Bruges til at skelne mellem brugere.	Ja

11.5 Ud over de kontroller, vi leverer, kan du vælge at aktivere eller deaktivere ikke-væsentlige Cookies i din internetbrowser. De fleste internetbrowsere giver dig også mulighed for at vælge, om du vil deaktivere alle Cookies eller kun Cookies fra tredjepart. Som standard accepterer de fleste internetbrowsere Cookies, men det kan ændres. Yderligere oplysninger finder du i hjælpemenuen i din internetbrowser eller i dokumentationen, der fulgte med din enhed.

- 11.6 Du kan vælge at slette Cookies på din egen computer eller enhed, til enhver tid, men du kan miste alle oplysninger, der gør det muligt for dig at få adgang til Vores Hjemmeside hurtigere og mere effektivt, herunder, men ikke begrænset til, login og personlig indstillinger.
- 11.7 Det anbefales, at du holder din internetbrowser og operativsystem opdateret, og at du konsulterer hjælp og vejledning fra udvikleren af din internetbrowser og producenten af din computer eller enhed, hvis du er i tvivl om at tilpasse dine personlige oplysninger.

## 12. **Sådan kontakter du os**

Hvis du har spørgsmål om vores websted eller denne privatlivspolitik, bedes du kontakte os via e-mail på [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) eller pr. Post på TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Storbritannien. Sørg for at din forespørgsel er tydelig, især hvis det er en anmodning om oplysninger om de data vi opbevarer om dig (som i afsnit 12 ovenfor).

## 13. **Ændringer i vores privatlivspolitik**

Vi kan ændre denne **privatlivspolitik** fra tid til anden (for eksempel, hvis loven ændres). Eventuelle ændringer vil straks blive offentliggjort på vores hjemmeside og du vil blive anset for at have accepteret vilkårene for privatlivspolitikken ved din første brug af Vores Hjemmeside efter ændringerne. Vi anbefaler, at du kontrollerer denne side regelmæssigt for at holde dig opdateret.