

Hvem Vi Er og Hvordan Vi Bruger Dine Personlige Data

Alle vores produkter og services i STORBRIANNIEN og Europa, der administreres af:

TWG Services Limited, registreret i England og Wales, selskabsnummer 1883565, registreret kontor på adressen Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG, Storbritannien. Godkendt og reguleret af Financial Conduct Authority.

Hvis dette firma er udnævnt som din administrator, vil det og udbyderen altid være fælles om datastyring af dine personlige oplysninger. Dette gælder alle vores produkter og tjenester.

Forsikringsprodukter i Storbritannien og Europa:

Disse leveres af:

London General Insurance Company Limited, registreret i England og Wales, selskab nr. 1865673, registreret kontor på adressen Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Storbritannien.

Godkendt af tilsynsmyndigheden og reguleret af Financial Conduct Authority og Prudential Regulatory Authority.

Eller ved:

London General Life Company Limited, registreret i England og Wales, selskab nr. 2443666, registreret kontor på adressen Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Storbritannien.

Godkendt af tilsynsmyndigheden og reguleret af Financial Conduct Authority og Prudential Regulatory Authority.

Mht. forsikringsprodukter vil forsikringsudbyderen og administratoren altid være fælles om datastyring af dine personlige oplysninger.

Ikke-forsikringsprodukter i Storbritannien og Europa:

Disse leveres af:

Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, registreret i Isle of Man, selskab nr. 094279C, registreret kontor på adressen St. George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE, Storbritannien.

Eller ved:

TWG Services Limited (oplysninger som ovenfor)

Mht. ikke-forsikringsprodukter vil udbyderen og administratoren altid være fælles om datastyring af dine personlige oplysninger, i så fald de ikke er den samme.

Sådan bruges dine data:

- "Vi" nedenfor betyder både leverandøren og administratoren for dit produkt (i så fald de ikke er den samme).
- Vi er dataansvarlige for de personlige data, du oplyser, og er forpligtet til at beskytte privatlivets fred og dine personlige oplysningers fortrolighed.
- Dette omfatter dit navn samt dine kontaktoplysninger som fysisk adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Hvis du ikke oplyser de krævede personoplysninger, kan vi muligvis ikke levere vores tjenester som beskrevet i handelsaftalen. Dine data behandles i overensstemmelse med § 6, stk. 1(b) og (c), i den europæiske generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) til disse formål.
- Ud over administrationen af vores handelsaftale, herunder krav og forebyggelse af svig, kan dette indebære, at du deler fortrolige oplysninger med leverandører af produkter eller tjenester (herunder reparationer), der handler med dig eller os i forbindelse med køb eller udførelse af handelsaftalen.
- Vi kan levere administrative oplysninger via post, e-mail, SMS eller telefon herunder information om udløb eller fornyelse. Vi kan også levere andre oplysninger på denne måde, herunder markedsføring om dette og andre lignende produkter fra vores gruppe af virksomheder (som omfatter Garantigruppen Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited og London General Insurance Company Limited), men du kan kontakte os til enhver tid for at holde op med at modtage sådanne andre oplysninger. Dine oplysninger vil ikke blive brugt til andre markedsføringsformål.
- Nogle af vores produkter kan indebære fortrolig behandling af følsomme, specielle datakategorier såsom medicinsk information. Sådanne data behandles kun med det formål at opfylde vores forpligtelser over for dig og behandles i streng overensstemmelse med de ekstra juridiske beskyttelser, der gælder for sådanne oplysninger.
- Dine personoplysninger vil blive overført til lande uden for EU i forbindelse med administration. Overførslen af dine personoplysninger er sikret ved standard databeskyttelsesklausele, der er godkendt af EU-Kommissionen og/eller af omstændigheder støttet af en EU-overtagelsespligt.
- Dine personoplysninger vil til enhver tid blive opbevaret sikkert og håndteret med den største omhu i overensstemmelse med alle principper i EU's databeskyttelseslovgivning.
- Dine personoplysninger vil blive opbevaret så længe som nødvendigt, hvorefter de vil blive destrueret, hvis de ikke længere er nødvendigt for de lovlige formål, hvortil de blev indsamlet.
- Du har en række rettigheder til dine data, herunder retten til at blive informeret, have adgang, rette, modtage dine data i et overførbart format, slette, begrænse behandlingen og gøre indsigelse mod, hvordan dine data behandles.
- For at få en kopi af dine personlige oplysninger, der opbevares af os, kan du kontakte vores databeskyttelsesofficer for at få flere oplysninger om rettighederne til dine data eller hvordan du udøver dine datarettigheder.
- Vores databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes via vores Customer Relations Team ved at skrive til: EU.DPO@thewarrantygroup.com eller til vores adresse: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF, Storbritannien.
- Du har til enhver tid ret til at klage til informationskommissæren hos den britiske tilsynsmyndighed for databeskyttelsesspørgsmål.