

ACHTERGROND:

The Warranty Group beseft dat uw privacy belangrijk is en dat u graag wilt weten hoe uw persoonsgegevens online worden gebruikt en gedeeld. Wij eerbiedigen en waarderen de privacy van iedereen die deze website, delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com ('onze website') bezoekt, en verzamelen en gebruiken persoonsgegevens alleen op de manieren die in dit document worden beschreven en die in overeenstemming zijn met onze verplichtingen en uw rechten in het kader van de wet.

Gelieve dit Privacybeleid zorgvuldig te lezen zodat u het begrijpt. U wordt verondersteld ons Privacybeleid te aanvaarden wanneer u onze website voor het eerst gebruikt. Wanneer u een account aanmaakt, dient u dit Privacybeleid te lezen en te accepteren. Als u dit Privacybeleid niet aanvaardt, mag u onze website niet langer gebruiken.

1. Definities en interpretaties

In dit beleid hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

'Account'	betekent een account die nodig is om bepaalde onderdelen en functies van onze website te raadplegen en/of te gebruiken;
'Cookie'	betekent een klein tekstbestand dat door onze website op uw computer of toestel wordt geplaatst wanneer u bepaalde onderdelen van onze website bezoekt en/of bepaalde functies van onze website gebruikt. Meer informatie over de cookies die door onze website worden gebruikt, vindt u in deel 13 hierna;
'Cookiewet'	betekent de relevante delen van de Privacy- en Elektronische Communicatie-richtlijnen (EG) 2003;
'Persoonsgegevens'	betekent alle gegevens in verband met een identificeerbare persoon die op basis van die gegevens direct of indirect kan worden geïdentificeerd. In dit geval betekent het persoonsgegevens die u ons via onze website verstrekt. In voorkomend geval omvat deze definitie ook de definities in de zin van de EU-verordening 2016/679 - de algemene verordening gegevensbescherming ('AVG').

2. Waarvoor geldt dit beleid?

Dit Privacybeleid geldt alleen voor uw gebruik van onze website. Onze website kan koppelingen naar andere websites bevatten. Merk op dat wij geen controle hebben over de manier waarop uw gegevens door andere websites worden verzameld, opgeslagen of gebruikt. Wij adviseren u dan ook om het privacybeleid van dergelijke websites te controleren alvorens u aan dergelijke websites gegevens verstrekt.

3. Uw rechten

- 3.1 Als betrokkene hebt u volgens de AVG de volgende rechten, die door dit beleid en ons gebruik van persoonsgegevens worden nageleefd:
 - 3.1.1 het recht om te worden geïnformeerd over hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken;
 - 3.1.2 het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld (zie deel 12);
 - 3.1.3 het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld te laten corrigeren (neem contact met ons op met behulp van de informatie in deel 14);
 - 3.1.4 het recht op vergetelheid, namelijk het recht om ons te vragen om persoonsgegevens over u te verwijderen (wij bewaren uw persoonsgegevens slechts voor een beperkte duur, zoals beschreven in deel 6, maar u kunt met behulp van de informatie in deel 14 contact met ons opnemen als u wilt dat wij uw persoonsgegevens sneller verwijderen);
 - 3.1.5 het recht op beperking (d.w.z. voorkoming) van de verwerking van uw persoonsgegevens;
 - 3.1.6 het recht op overdraagbaarheid van gegevens (een kopie van uw persoonsgegevens verkrijgen voor hergebruik bij een andere dienst of organisatie);
 - 3.1.7 het recht van bezwaar tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden; en
 - 3.1.8 rechten over geautomatiseerde besluitvorming en profilering.
- 3.2 Indien u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, gelieve dan contact met ons op te nemen met behulp van de informatie in deel 14. Wij zullen dan ons uiterste best doen om het probleem voor u op te lossen. Als wij niet kunnen helpen, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Britse toezichthouder, de *Information Commissioner's Office*.
- 3.3 Voor meer informatie over uw rechten kunt u contact opnemen met de Information Commissioner's Office of met uw lokale Citizens Advice Bureau.

4. Welke gegevens verzamelen we?

Afhankelijk van de manier waarop u onze website gebruikt, kunnen we alle of sommige van de volgende persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens verzamelen (raadpleeg ook deel 13 over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologie):

- 4.1 IP-adres, doorgaans slechts een gedeeltelijk IP-adres;
- 4.2 type en versie van uw webbrowser;
- 4.3 besturingssysteem;
- 4.4 een lijst van URL's met in eerste instantie een doorverwijzende website, uw activiteit op onze website en de website waar u terechtkomt nadat u onze website verlaat.

5. Hoe en waar slaan wij uw gegevens op?

- 5.1 We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang we ze nodig hebben zoals hierboven beschreven in deel 6, en/of zolang wij over uw toestemming beschikken om uw gegevens te bewaren.
- 5.2 Het is mogelijk dat al uw gegevens of een deel ervan buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') worden opgeslagen (de EER bestaat uit alle EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Als u onze website gebruikt en ons informatie verstrekt, wordt u verondersteld dit te accepteren en hiermee in te stemmen. Als wij gegevens opslaan buiten de EER zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens even veilig worden behandeld als in het VK en volgens de Britse wet inzake gegevensbescherming (Data Protection Act).
- 5.3 Wij vinden gegevensbeveiliging erg belangrijk en om uw gegevens te beschermen hebben wij gepaste maatregelen getroffen om gegevens die via onze website worden verzameld, te vrijwaren en te beveiligen.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

- 6.1 We kunnen statistieken opstellen over het gebruik van onze website, onder andere gegevens over verkeer, gebruikspatronen, gebruikers aantallen, verkopen en andere informatie. Alle dergelijke gegevens worden anoniem verwerkt en omvatten geen gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd, of anonieme gegevens die met andere gegevens kunnen worden gecombineerd om u vervolgens te identificeren. Van tijd tot tijd kunnen wij dergelijke gegevens delen met derden, zoals potentiële investeerders, gelieerde ondernemingen, partners en adverteerders. Gegevens zullen alleen worden gedeeld en gebruikt binnen de grenzen van de wet.

Het is mogelijk dat wij soms een beroep doen op externe gegevensverwerkers die buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') zijn gevestigd (de EER bestaat uit alle EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Als wij gegevens delen buiten de EER, zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens even veilig worden behandeld als in het VK en volgens de AVG, inclusief:

- 6.2 .

7. Wat gebeurt er als ons bedrijf wordt overgenomen?

- 7.1 Wij kunnen van tijd tot tijd onze activiteiten uitbreiden of inkrimpen, en dit kan betekenen dat onze activiteiten volledig of gedeeltelijk worden verkocht en/of dat de zeggenschap over onze activiteiten volledig of gedeeltelijk wordt overgedragen. Door u verstrekte persoonsgegevens die relevant zijn voor enig onderdeel van onze activiteiten die worden overgedragen, zullen samen met dat onderdeel worden overgedragen. De nieuwe eigenaar of de partij die de zeggenschap heeft verworven, heeft dan volgens de voorwaarden van dit Privacybeleid het recht om die gegevens te gebruiken voor dezelfde doeleinden als waarvoor wij de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld.
- 7.2 Als uw gegevens op een dergelijke manier worden overgedragen, nemen wij vooraf contact met u op om u over de veranderingen op de hoogte te brengen. Wanneer wij contact met u opnemen, kunt u beslissen om uw gegevens al dan niet te laten verwijderen of aan de nieuwe eigenaar of de partij die de

zeggenschap verwerft, over te dragen.

8. **Hoe kunt u uw gegevens beheren?**

8.1 Bovenop uw rechten in het kader van de AVG, zoals beschreven in deel 4, krijgt u, wanneer u via onze website persoonsgegevens verstrekt, mogelijk een aantal opties om de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, te beperken.

9. **Uw recht om geen informatie te verstrekken**

9.1 U kunt bepaalde onderdelen van onze website raadplegen zonder dat u gegevens hoeft te verstrekken. Om alle onderdelen en functies van onze website te kunnen gebruiken, moet u echter mogelijk bepaalde gegevens verstrekken of toestaan dat bepaalde gegevens worden verzameld.

9.2 U kunt ons gebruik van cookies beperken. Raadpleeg deel 13 voor meer informatie.

10. **Hoe kunt u uw gegevens raadplegen?**

U hebt het recht om een kopie te vragen van uw persoonsgegevens die door ons worden bewaard. Wij zullen u alle gevraagde informatie gratis bezorgen. Neem voor meer informatie contact met ons op, op EU.DPO@thewarrantygroup.com of met behulp van de contactinformatie in deel 14 hierna.

11. **Ons gebruik van cookies**

11.1 Onze website kan bepaalde 'first party cookies' op uw computer of toestel plaatsen en raadplegen. First party cookies zijn cookies die direct door ons worden geplaatst en alleen door ons worden gebruikt. Wij maken gebruik van cookies om het gebruik van onze website gebruikersvriendelijker te maken en om onze producten en/of diensten te verbeteren. Wij hebben deze cookies zorgvuldig geselecteerd en hebben maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw privacy en uw persoonsgegevens altijd worden beschermd en gerespecteerd.

11.2 Alle cookies die door en op onze website worden gebruikt, worden gebruikt in overeenstemming met de huidige Cookiewet.

11.3 Voordat er cookies op uw computer of toestel worden geplaatst, wordt er een pop-upbericht weergegeven waarin om uw toestemming wordt gevraagd om die cookies te plaatsen. Door uw toestemming voor het plaatsen van cookies te verlenen, helpt u ons om u de best mogelijke ervaring en dienstverlening te bieden. Als u wilt, kunt u het plaatsen van cookies ook weigeren, maar in dat geval is het mogelijk dat bepaalde onderdelen van onze website niet naar behoren of niet volledig werken.

11.4 Bepaalde onderdelen van onze website hebben cookies nodig om correct te kunnen werken. Volgens de Cookiewet zijn dit 'strikt noodzakelijke' cookies. Deze cookies worden hierna beschreven in deel 13.5. Voor deze cookies wordt uw toestemming niet gevraagd. Toch vinden we het belangrijk dat u weet dat ze bestaan. De volgende 'first party cookies' kunnen op uw computer of toestel worden geplaatst:

Naam van de cookie	Doel	Strikt noodzakelijk
CFID	Slaat sessie-id op in versleutelde indeling.	Ja
CFTOKEN, CLIENTLANG	Gebruikt om gebruikers van elkaar te onderscheiden.	Ja

- 11.5 Naast de controlemaatregelen die wij u aanbieden, kunt u ook beslissen om niet-essentiële cookies in of uit te schakelen in uw webbrowser. De meeste webbrowsers laten u kiezen of u alle cookies wilt uitschakelen of alleen cookies van derden. Standaard accepteren de meeste webbrowsers cookies, maar u kunt deze instelling wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie het helpmenu van uw webbrowser of de documentatie van uw toestel.
- 11.6 U kunt op elk moment beslissen om cookies op uw computer of toestel te verwijderen, maar in dat geval verliest u mogelijk informatie waardoor u onze website sneller en efficiënter kunt raadplegen, inclusief, maar niet beperkt tot uw aanmeldingsgegevens en persoonlijke instellingen.
- 11.7 Het wordt aangeraden om uw webbrowser en besturingssysteem up-to-date te houden. Raadpleeg het helpmenu of de richtlijnen van de ontwikkelaar van uw webbrowser of de fabrikant van uw computer of toestel als u twijfelt over aanpassingen aan uw privacy-instellingen.

12. Contact

Als u vragen hebt over onze website of over dit Privacybeleid, dan kunt u via e-mail contact met ons opnemen op EU.DPO@thewarrantygroup.com, of via de post op het adres TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Stel uw vraag duidelijk, vooral als u een verzoek hebt over de gegevens die wij over u bewaren (zie deel 12 hierboven).

13. Wijzigingen in ons Privacybeleid

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd veranderen (bijvoorbeeld als de wet verandert). Veranderingen zullen onmiddellijk op onze website worden geplaatst, en u wordt verondersteld de voorwaarden van ons Privacybeleid te hebben aanvaard vanaf uw eerste gebruik van onze website na de veranderingen. Wij raden u aan deze pagina geregeld te raadplegen om up-to-date te blijven.