

Wie wij zijn en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

Al onze producten en diensten in het VK en Europa worden beheerd door:

TWG Services Limited, geregistreerd in Engeland en Wales, ondernemingsnummer 1883565, maatschappelijke zetel Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Toegelaten en gereguleerd door de Financial Conduct Authority.

Voor al onze producten en diensten geldt dat indien deze onderneming genoemd wordt als uw beheerder, ze altijd samen met de aanbieder een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is.

Verzekeringsproducten in het VK en Europa:

Deze worden aangeboden door:

London General Insurance Company Limited, geregistreerd in Engeland en Wales, ondernemingsnummer 1865673, maatschappelijke zetel Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG.

Toegelaten door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority.

Of door:

London General Life Company Limited, geregistreerd in Engeland en Wales, ondernemingsnummer 2443666, maatschappelijke zetel Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG. Toegelaten door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority.

Voor verzekeringsproducten is de verzekeraar altijd samen met de beheerder een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Niet-verzekeringsproducten in het VK en Europa:

Deze worden aangeboden door:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, geregistreerd in het Isle of Man, ondernemingsnummer 094279C, maatschappelijke zetel St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Of door:

TWG Services Limited (details zoals hierboven)

Voor niet-verzekeringsproducten is de aanbieder altijd samen met de beheerder een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens, indien de beheerder verschillend is.

Hoe uw gegevens worden gebruikt:

- 'Wij' of 'we' hierna betekent zowel de aanbieder als de beheerder van uw product (indien verschillend).
- Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijken van de persoonsgegevens die u verstrekt en verbinden ons ertoe om de privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen.
- Het betreft uw naam en uw contactgegevens zoals uw adres, uw telefoonnummer en uw e-mailadres. Als u de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen wij de diensten in het kader van het plan mogelijk niet leveren. Uw gegevens worden voor deze doeleinden verwerkt in overeenstemming met art. 6 alinea 1(b) en (c) van de Europese algemene verordening gegevensbescherming.
- Behalve voor het beheer van uw plan, inclusief claims en fraudepreventie, kunnen wij uw gegevens ook onder vertrouwelijke voorwaarden delen met leveranciers van onze producten of diensten (ook reparaties) die door u of door ons worden aangeworven bij de aankoop of de uitvoering van het plan.
- Wij kunnen via de post, via e-mail, via sms of via de telefoon administratieve informatie verstrekken zoals informatie over het verstrijken of het verlengen van uw product of dienst. Ook kunnen wij op deze manier andere informatie verstrekken, inclusief marketingmateriaal over dit product en over andere vergelijkbare producten die worden aangeboden door onze groep van ondernemingen (waaronder The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited en London General Insurance Company Limited), maar u kunt op elk moment contact met ons opnemen als u dergelijke andere informatie niet langer wenst te ontvangen. Uw gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere marketingdoeleinden.
- Voor bepaalde van onze producten moeten er mogelijk gevoeligere, bijzondere categorieën van gegevens vertrouwelijk worden verwerkt, zoals medische gegevens. Dergelijke gegevens zullen alleen worden verwerkt opdat wij onze verplichtingen ten aanzien van u kunnen nakomen en strikt volgens de extra wettelijke beschermingen die voor dergelijke gegevens gelden.
- Uw persoonsgegevens zullen buiten de EU worden overgedragen met het oog op het beheer van het plan. De verzending van uw persoonsgegevens wordt geïnjunctie gegeven door standaardbepalingen voor gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en/of door omstandigheden die volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden.
- Uw persoonsgegevens zullen te allen tijde veilig worden bewaard en uiterst zorgvuldig worden behandeld in overeenstemming met alle beginselen van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Uw persoonsgegevens zullen alleen worden bewaard zolang dat nodig is. Als ze niet langer nodig zijn voor de wettelijke doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, zullen ze worden vernietigd.
- U beschikt voor uw gegevens over een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, het recht op toegang, het recht op verbetering, het recht om uw gegevens in een overdraagbare indeling te ontvangen, het recht om uw gegevens te laten verwijderen, het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en het recht om bezwaar te maken tegen de manier waarop uw gegevens worden verwerkt.
- Voor een kopie van uw door ons opgeslagen persoonsgegevens of voor meer informatie over uw rechten met betrekking tot uw gegevens of om een van uw rechten met betrekking tot uw gegevens uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.
- Neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via ons Customer Relations Team op het e-mailadres: EU.DPO@thewarrantygroup.com

of door te schrijven naar: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF

- U hebt op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Information Commissioner, de Britse toezichthouder voor aangelegenheden in verband met gegevensbescherming.