

## **GELIEVE DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVULDIG TE LEZEN ALVORENS U DEZE WEBSITE GEBRUIKT**

### **Voorstelling en contactinformatie**

delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com is een website die wordt beheerd door TWG Services Limited ('we', 'wij' of 'ons'). Wij zijn in Engeland en Wales geregistreerd onder ondernemingsnummer 1883565 en onze maatschappelijke zetel is gevestigd op het adres TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Ons belangrijkste handelsadres is The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF. Ons btw-nummer is GB896118291.

We staan onder het toezicht van de Financial Conduct Authority.

U kunt contact met ons opnemen via e-mail op [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) of telefonisch door te bellen naar onze klantendienst op het nummer 01594 863000.

### **Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met deze voorwaarden.**

Door gebruik te maken van onze website, bevestigt u dat u deze gebruiksvoorwaarden accepteert en dat u akkoord gaat ze na te leven.

Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag u onze website niet gebruiken.

Wij raden u aan om deze voorwaarden af te drukken zodat u ze later eenvoudig kunt raadplegen.

### **Mogelijk gelden er voor u nog andere voorwaarden.**

Deze gebruiksvoorwaarden verwijzen naar de volgende aanvullende voorwaarden, die eveneens gelden voor uw gebruik van onze website:

- Ons [Privacybeleid](#) [LINK INVOEGEN NAAR PRIVACYBELEID WEBSITE], waarin de voorwaarden worden beschreven die wij hanteren voor de verwerking van persoonsgegevens die wij van u verzamelen, of die u aan ons verstrekt. Door onze website te gebruiken, stemt u in met een dergelijke verwerking en garandeert u dat alle door u verstrekte gegevens juist zijn.
- Ons [Cookiebeleid](#) [LINK INVOEGEN NAAR COOKIEBELEID], waarin informatie wordt verstrekt over de cookies op onze website.

## **Onze website is uitsluitend bedoeld voor gebruikers in de Europese Unie (EU)**

Onze website is bedoeld voor inwoners van de EU. Wij verklaren niet dat inhoud die op of via onze website beschikbaar is, geschikt is voor gebruik of beschikbaar is op andere locaties.

## **Hoe u materiaal op onze website mag gebruiken**

Wij zijn de eigenaar of de licentienemer van alle intellectuele-eigendomsrechten op onze website en al het materiaal dat op onze website is gepubliceerd. Dit materiaal wordt beschermd door auteursrechten en internationale verdragen. Alle dergelijke rechten zijn voorbehouden.

U mag een kopie afdrukken en u kunt delen van (een) pagina('s) van onze website downloaden voor persoonlijk gebruik en u mag de aandacht van andere leden van uw organisatie vestigen op inhoud die op onze website is geplaatst.

U mag de papieren of digitale kopieën van afgedrukte of gedownloade materialen geenszins wijzigen, en u mag illustraties, foto's, video- of audio-onderdelen of grafische afbeeldingen niet apart gebruiken zonder de bijbehorende tekst.

Onze status (en die van enige met naam vermelde personen die materiaal hebben geleverd) als de auteur van inhoud op onze website, moet altijd worden vermeld.

U mag onderdelen van de inhoud op onze website niet gebruiken voor commerciële doeleinden zonder dat u daarvoor van ons of van onze licentiegevers een licentie hebt verkregen.

Als u in strijd met deze gebruiksvoorwaarden onderdelen van onze website afdrukt, kopieert of downloadt, vervalt uw recht om onze website te gebruiken onmiddellijk en dient u door u gemaakte kopieën van inhoud ofwel terug te bezorgen, ofwel te vernietigen, al naargelang onze beslissing.

## **Wij zijn niet verantwoordelijk voor virussen en u dient ervoor te zorgen dat u geen virussen verspreidt**

U bent verantwoordelijk voor de configuratie van uw IT-systemen, computerprogramma's en platform om onze website te raadplegen. U dient uw eigen antivirussoftware te gebruiken.

U mag onze website niet misbruiken door opzettelijk virussen, trojans, wormen, logic bombs of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. U

mag geen pogingen ondernemen om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot onze website, tot de server waarop onze website is opgeslagen of tot enige andere server, computer of database die met onze website is verbonden. U mag onze website niet aanvallen met behulp van een Denial-of-Service-aanval of een Distributed Denial-of-Service-aanval. Als u deze bepaling schendt, pleegt u volgens de Britse Computer Misuse Act van 1990 een strafbaar feit. Wij zullen dergelijke schendingen melden aan de bevoegde gerechtelijke instanties en zullen deze instanties onze medewerking verlenen door uw identiteit aan hen kenbaar te maken. In geval van een dergelijke schending vervalt uw recht om onze website te gebruiken onmiddellijk.

### **Toepasselijk recht in geval van geschillen**

Als u een consument bent, dan vallen deze gebruiksvoorwaarden, de inhoud en de opstelling daarvan onder het Engels recht. U en wij gaan akkoord dat de rechtbanken van Engeland en Wales exclusief bevoegd zijn, tenzij u een inwoner bent van Noord-Ierland of Schotland. In dat geval kunt u eveneens een gerechtelijke procedure aanspannen in respectievelijk Noord-Ierland of Schotland.

Als u een bedrijf bent, dan vallen deze gebruiksvoorwaarden, de inhoud en de opstelling daarvan (en enige niet-contractuele geschillen of vorderingen) onder het Engels recht. We gaan beide akkoord dat de rechtbanken van Engeland en Wales exclusief bevoegd zijn.

### **Onze handelsmerken zijn geregistreerd**

The Warranty Group® en het TWG-logo zijn Britse geregistreerde handelsmerken van The Warranty Group, Inc. U mag ze niet zonder onze goedkeuring gebruiken, behalve in het kader van materiaal dat u gebruikt zoals toegestaan onder de titel 'Hoe u materiaal op onze website mag gebruiken'. Andere handelsmerken die op deze website worden weergegeven, zijn eigendom van hun respectieve eigenaren en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.