
VERKKOSIVUSTON EVÄSTE- JA TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

TAUSTA:

The Warranty Group ymmärtää, että yksityisyytesi on sinulle tärkeää ja että haluat tietää, kuinka henkilötietojasi käytetään ja jaetaan verkossa. Me kunnioitamme ja arvostamme kaikkien verkkosivustomme, delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com (sivustomme) vierailijoiden yksityisyyttä ja keräämme ja käytämme henkilötietoja vain tässä asiakirjassa kuvatuilla tavoilla sekä lain edellyttämien veloitteidemme ja oikeuksiesi mukaisesti.

Lue tämä tietosuojakäytäntö huolellisesti ja varmista, että ymmärrät sen. Katsomme sinun hyväksyvän tietosuojakäytäntömme käyttäessäsi sivustoamme ensimmäistä kertaa. Sinun on luettava ja hyväksyttävä tämä tietosuojakäytäntö rekisteröidessäsi tilin. Jos et hyväksy tätä tietosuojakäytäntöä, sinun on lopetettava sivustomme käyttö välittömästi.

1. Määritelmät ja tulkinta

Tässä käytännössä seuraavilla termeillä on seuraavat merkitykset:

Tili	tarkoittaa tiliä, joka vaaditaan sivustomme tiettyjen alueiden ja ominaisuuksien käyttöön.
Eväste	tarkoittaa pientä tekstitiedostoa, joka asetetaan tietokoneellesi tai laitteellesi vieraillessasi sivustomme tietyillä osilla ja/tai käyttäessäsi sivustomme tiettyjä ominaisuuksia. Tiedot sivustollamme käytettävistä evästeistä eritellään jäljempänä kohdassa 13.
Evästelaki	tarkoittaa vuoden 2003 sähköisen viestinnän tietosuoja-asetusta (EY-direktiivi).
Henkilötiedot	tarkoittavat kaikkia tietoja liittyen tunnistettavaan henkilöön, joka voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa kyseisistä tiedoista. Tässä tapauksessa ne tarkoittavat tietoja, jotka annat meille sivustomme kautta. Tämä määritelmä kattaa soveltuvilta osin EU:n asetuksen 2016/679 - yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) - määritelmät.

2. Mitä tämä tietosuojakäytäntö kattaa?

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan vain sivustomme käyttöön toimestasi. Sivustomme saattaa sisältää linkkejä muille verkkosivustoille. Huomaa, että me emme voi vaikuttaa muiden verkkosivustojen tapaan kerätä, säilyttää ja käyttää tietojasi. Neuvomme sinua käymään läpi kyseisten verkkosivustojen tietosuojakäytännöt ennen tietojen antamista niille.

3. Sinun oikeutesi

3.1 Rekisteröitynä sinulla on GDPR:n nojalla seuraavat oikeudet, joita tämän käytännön ja henkilötietojen käyttömme on myös tarkoitus suojata:

3.1.1 Oikeus saada tietää henkilötietojen keräämisestä ja niiden käytöstä toimestamme.

- 3.1.2 Oikeus päästä sinua koskeviin säilyttämiimme henkilötietoihin (katso kohta 12).
- 3.1.3 Oikeus korjata tietoja, jos sinua koskevat säilyttämämme henkilötiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia (ota meihin yhteyttä kohdassa 14 mainittujen yhteystietojen kautta).
- 3.1.4 Oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat säilyttämämme henkilötiedot (me säilyttämme henkilötietoja vain rajoitetun ajan, kuten kohdassa 6 kuvataan, mutta jos haluat meidän poistavan ne aiemmin, ota meihin yhteyttä kohdassa 14 mainittujen yhteystietojen kautta).
- 3.1.5 Oikeus rajoittaa (tai estää) sinua koskevien henkilötietojen käyttöä.
- 3.1.6 Oikeus tietojen siirrettävyyteen (saada kopio henkilötiedoistasi käytettäväksi uudelleen toisessa palvelussa tai organisaatiossa).
- 3.1.7 Oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöämme ja
- 3.1.8 Oikeudet liittyen automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin.
- 3.2 Jos haluat tehdä valituksen sinua koskevien henkilötietojen käytöstämme, ota meihin yhteyttä kohdassa 14 mainittujen yhteystietojen kautta, niin teemme parhaamme ongelman ratkaisemiseksi. Jos emme pysty auttamaan, sinulla on oikeus tehdä valitus Yhdistyneen kuningaskunnan valvontaviranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimistoon.
- 3.3 Saat lisätietoja oikeuksistasi ottamalla yhteyttä kyseiseen tietosuojavaltuutetun toimistoon tai paikalliseen kansalaisten neuvontapalveluun.

4. **Mitä henkilötietoja me keräämme?**

Riippuen sivustomme käytöstäsi voimme kerätä kaikki seuraavat henkilötiedot ja yleiset tiedot tai osan niistä (katso myös kohta 13 evästeiden ja vastaavien teknologioiden käytöstä)

- 4.1 IP-osoite, tavallisesti vain osittainen IP-osoite
- 4.2 selaimen tyyppi ja versio
- 4.3 käyttöjärjestelmä
- 4.4 sivustollemme ohjaavien verkkosivustojen verkko-osoitteet, toimintasi sivustollamme ja sivusto, jolle poistut sivustoltamme.

5. **Miten ja missä säilyttämme tietojasi?**

- 5.1 Me säilyttämme henkilötietojasi vain tarvittavan ajan edellä kohdassa 6 mainittuja tarkoituksia varten ja/tai niin kauan kuin meillä on sinun suostumuksesi niiden säilyttämiseen.
- 5.2 Kaikkia tietojasi tai osaa niistä voidaan säilyttää Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella (ETA-maihin kuuluvat kaikki EU-jäsenvaltiot sekä Norja, Islanti ja Liechtenstein). Sinun katsotaan hyväksyvän tämä ja suostuvan siihen käyttäessäsi sivustoamme ja lähettäessäsi meille tietoja. Jos säilyttämme tietoja ETA:n ulkopuolella, hyödynnämme kaikkia kohtuullisia menetelmiä varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään yhtä turvallisesti ja suojatusti kuin Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja että käsittely tapahtuu tietosuojalain

mukaisesti.

- 5.3 Tietoturva on meille erityisen tärkeä asia, ja tietojesi suojaamiseksi meillä on käytössä asianmukaiset menetelmät sivustomme kautta kerättyjen tietojen suojaamiseen ja turvaamiseen.

6. Jaammeko tietojasi?

- 6.1 Me voimme kerätä tilastotietoja sivustomme käytöstä, kuten tietoja liikkumisesta sivustolla, käyttöperiaatteista, käyttäjien määrästä, myynnistä ja muista toiminnoista. Kaikki kyseiset tiedot anonymisoidaan eivätkä ne sisällä henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja tai anonymisoituja tietoja, jotka voitaisiin yhdistää toisiin tietoihin sinun tunnistamiseksi. Voimme ajoittain luovuttaa kyseisiä tietoja kolmansille osapuolille, kuten mahdollisille sijoittajille, tytäryhtiöille, kumppaneille ja mainostajille. Tietoja jaetaan ja niitä käytetään ainoastaan lain sallimissa puitteissa.

Saatamme joskus käyttää kolmannen osapuolen tietojen käsittelijöitä, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella (ETA-maihin kuuluvat kaikki EU-jäsenvaltiot sekä Norja, Islanti ja Liechtenstein). Jos siirrämme henkilötietoja ETA:n ulkopuolelle, hyödynnämme kaikkia kohtuullisia menetelmiä varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään yhtä turvallisesti ja suojatusti kuin Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja että käsittely tapahtuu GDPR:n mukaisesti, mukaan lukien:

- 6.2 .

7. Mitä tapahtuu, jos liiketoimintamme vaihtaa omistajaa?

- 7.1 Voimme ajoittain laajentaa tai kaventaa liiketoimintaamme ja siihen voi liittyä kaiken liiketoimintamme tai sen osan myyminen ja/tai hallinnan siirtäminen. Kaikki antamasi henkilötiedot, jos ne ovat oleellisia siirrettävän liiketoimintamme osan kannalta, siirretään kyseisen osan kanssa, ja uudella omistajalla tai hallinnoivalla osapuolella on tämän tietosuojakäytännön nojalla oikeus käyttää tietoja vain samassa tarkoituksessa, jota varten me olemme ne aikoinaan keränneet.
- 7.2 Jos tietojasi siirretään kyseisellä tavalla, sinuun otetaan yhteyttä etukäteen ja sinulle ilmoitetaan muutoksista. Yhteydenoton yhteydessä sinulle annetaan mahdollisuus pyytää uutta omistajaa tai hallinnoivaa osapuolta poistamaan tai säilyttämään tietosi.

8. Kuinka voit hallita tietojasi?

- 8.1 Kohdassa 4 eriteltyjen GDPR:n mukaisten oikeuksiesi lisäksi sinulla voi olla mahdollisuus rajoittaa sivustomme kautta lähettämiesi tietojen käyttöämme.

9. Oikeutesi pidättää tietoja

- 9.1 Voit käyttää tiettyjä sivustomme osia antamatta mitään tietoja. Kaikkien sivustomme ominaisuuksien ja toimintojen käyttämiseksi saatat kuitenkin joutua lähettämään tiettyjä tietoja tai sallia niiden keräämisen.
- 9.2 Voit rajoittaa evästeiden käyttöä toimestamme. Löydät lisätietoja kohdasta 13.

10. Kuinka voit päästä tietoihisi?

Sinulla on oikeus pyytää kopiota säilyttämistämme henkilötiedoistasi, jolloin me annamme kaikki pyytämäsi tiedot maksutta. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä meihin osoitteessa EU.DPO@thewarrantygroup.com tai käyttämällä kohdan 14 yhteystietoja.

11. Evästeiden käyttömme

- 11.1 Sivustomme saattaa asettaa tietokoneellesi tai laitteellesi tiettyjä ensimmäisen osapuolen evästeitä ja käyttää niitä. Ensimmäisen osapuolen evästeet ovat meidän suoraan asettamiamme evästeitä, ja ne ovat vain meidän käytössämme. Me käytämme evästeitä kokemuksesi parantamiseksi sivustollamme sekä tuotteidemme ja/tai palveluidemme tarjoamiseksi ja parantamiseksi. Olemme valinneet nämä evästeet tarkasti ja varmistaneet, että tietosuojasi ja henkilötietojasi suojataan ja kunnioitetaan.
- 11.2 Kaikkia sivustomme evästeitä käytetään voimassa olevan evästelain mukaisesti.
- 11.3 Ennen evästeiden asettamista tietokoneellesi tai laitteellesi näet evästeiden sallimista koskevan ponnahdusikkunan, jossa pyydetään suostumuksesi kyseisten evästeiden asettamiseen. Suostumalla evästeiden asettamiseen annat meille mahdollisuuden tarjota sinulle parhaat mahdolliset kokemukset ja palvelut. Voit halutessasi estää evästeiden asettamisen, mutta tällöin tietyt sivustomme ominaisuudet eivät välttämättä toimi oikein tai tarkoitettusti.
- 11.4 Sivustomme tiettyjen ominaisuuksien toiminta riippuu evästeistä. Evästelaki määrittelee nämä evästeet ehdottoman välttämättömiksi. Nämä evästeet eritellään jäljempänä kohdassa 13.5. Sinulta ei pyydetä suostumusta näiden evästeiden asettamiseen, mutta on silti tärkeää, että olet tietoinen niistä. Tietokoneellesi tai laitteellesi voidaan asettaa seuraavia ensimmäisen osapuolen evästeitä:

Evästeen nimi	Tarkoitus	Ehdottoman välttämätön
CFID	Säilyttää istunnon tunnuksen koodatussa muodossa.	Kyllä
CFTOKEN, CLIENTLANG	Käytetään käyttäjien erottamiseen toisistaan.	Kyllä

- 11.5 Lisäksi tarjoamiemme asetusten avulla voit sallia tai estää muut epäolennaiset evästeet selaimestasi. Useimmissa selaimissa voit myös estää kaikki evästeet tai vain kolmannen osapuolen evästeet. Oletuksena useimmat selaimet sallivat evästeet, mutta asetuksen voi muuttaa. Löydät lisätietoja selaimesi tukivalikosta tai laitteesi mukana toimitetuista asiakirjoista.
- 11.6 Voit poistaa evästeet tietokoneeltasi tai laitteeltasi milloin tahansa. Saatat tällöin kuitenkin menettää tiedot, joiden avulla pääset sivustollemme nopeammin ja tehokkaammin, kuten kirjautumistiedot ja henkilökohtaiset asetukset mutta näihin rajoittumatta.
- 11.7 Suosittelemme pitämään selaimesi ja käyttöjärjestelmäsi päivitetynä ja tutustumaan selaimesi kehittäjän tai tietokoneesi tai laitteesi valmistajan tarjoamiin tukipalveluihin, jos sinulla on kysyttävää tietosuoja-asetusten

määrittämisestä.

12. Ota yhteyttä meihin

Jos sinulla on kysyttävää sivustostamme tai tästä tietosuojakäytännöstä, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen EU.DPO@thewarrantygroup.com tai postitse osoitteeseen TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Varmistathan, että kysymyksesi on esitetty selkeästi erityisesti, jos se koskee säilyttämämme tietojesi pyytämistä (edeltävän kohdan 12 mukaisesti).

13. Tietosuojakäytäntömme muutokset

Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä (esimerkiksi lain muuttuessa). Kaikki muutokset julkaistaan välittömästi sivustollamme ja sinun katsotaan hyväksyvän tietosuojakäytännön ehdot käyttäessäsi sivustoamme ensimmäistä kertaa muutosten jälkeen. Suosittelemme käymistä tällä sivulla säännöllisesti, jotta olisit tietoinen mahdollisista muutoksista.