

Keitä me olemme ja miten käytämme henkilötietojasi?

Kaikkia Yhdistyneen kuningaskunnan ja Euroopan tuotteitamme ja palveluitamme hallinnoi:

TWG Services Limited, Englannissa ja Walesissa numerolla 1883565 rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Yhtiön toiminnan on valtuuttanut ja sitä valvoo Yhdistyneen kuningaskunnan Financial Conduct Authority - rahoitusvalvontaviranomainen.

Jos tämä yhtiö on nimetty hallinnoijaksesi, se on kaikkien tuotteidemme ja palveluidemme kohdalla aina henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä tarjoajan kanssa.

Vakuutustuotteet Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Euroopassa:

Nämä tuotteet tarjoaa:

London General Insurance Company Limited, Englannissa ja Walesissa numerolla 1865673 rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG.

Yhtiön toiminnan on valtuuttanut Prudential Regulation Authority -viranomaisen ja sitä valvovat Financial Conduct Authority -viranomaisen ja Prudential Regulation Authority -viranomaisen.

Tai:

London General Life Company Limited, Englannissa ja Walesissa numerolla 2443666 rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG.

Yhtiön toiminnan on valtuuttanut Prudential Regulation Authority -viranomaisen ja sitä valvovat Financial Conduct Authority -viranomaisen ja Prudential Regulation Authority -viranomaisen.

Vakuutustuotteiden kohdalla vakuutuksen tarjoaja on aina henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä hallinnoijan kanssa.

Muut kuin vakuutustuotteet Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Euroopassa:

Nämä tuotteet tarjoaa:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, Man-saarella numerolla 094279C rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Tai:

TWG Services Limited (tiedot edellä)

Muiden kuin vakuutustuotteiden kohdalla tarjoaja on aina henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä hallinnoijan kanssa, jos nämä ovat eri tahoja.

Näin tietojasi käytetään:

- Jäljempänä "me" viittaa sekä tuotteesi tarjoajaan että hallinnoijaan (jos nämä ovat eri tahoja).
- Me olemme antamiesi henkilötietojen rekisterinpitäjiä ja olemme sitoutuneet turvaamaan tietosuojasi ja henkilötietosi.
- Näihin kuuluu nimesi sekä yhteystietosi, kuten postiosoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Jos et anna vaadittavia henkilötietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan vakuutuksesi sisältämiä palveluita. Tietojasi käsitellään Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1(b) ja (c) kohtien mukaisesti näissä tarkoituksissa.
- Vakuutuksesi hallinnoinnin, kuten korvaushakemusten ja petosten estämisen lisäksi tämä saattaa edellyttää tietojesi luottamuksellista luovuttamista tuotteiden tai palveluiden (mukaan lukien korjaukset) toimittajille, jotka sinä olet valinnut tai me olemme valinneet vakuutusta ostettaessa tai käytettäessä.
- Voimme toimittaa postitse, sähköpostitse, tekstiviestinä tai puhelimitse hallinnollisia tietoja mukaan lukien tiedot voimassaolon lakkaamisesta/uusimisesta. Voimme toimittaa tällä tavoin myös muita tietoja, mukaan lukien tämän ja sellaisten vastaavien tuotteiden markkinointi, joita konsernimme yhtiöt (joihin kuuluvat Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited and London General Insurance Company Limited) tarjoavat, mutta voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä ja kieltäytyä kyseisten muiden tietojen vastaanottamisesta. Tietojasi ei käytetä mihinkään muihin markkinointitarkoituksiin.
- Jotkut tuotteemme saattavat edellyttää arkaluontoisten henkilötietojen, kuten terveystietojen, käsittelyä. Kyseisiä tietoja käsitellään ainoastaan veloitteidemme noudattamistarkoituksissa ja kyseisten tietojen edellyttämien ylimääräisten lakisäätöiden turvatoimenpiteiden mukaisesti.
- Henkilötietojasi siirretään EU:n ulkopuolelle vakuutuksesi hallinnoimiseksi. Henkilötietojesi siirtäminen suojataan EU:n komission hyväksymillä tietosuoja koskevilla vakiosopimuslausekkeilla ja/tai EU:n komission päätöksen mukaisilla riittäväillä tietosuojaolosuhteilla.
- Henkilötietosi pidetään koko ajan turvassa ja niitä käsitellään huolellisesti kaikkien EU:n tietosuojalain periaatteiden mukaisesti.
- Henkilötietojasi säilytetään vain tarvittavan ajan, jonka jälkeen ne tuhotaan, jos niitä ei enää tarvita niihin lakisäätöisiin tarkoituksiin, joita varten ne hankittiin.
- Sinulla on tiettyjä oikeuksia tietoihisi liittyen, kuten oikeus saada tietää tiedoistasi, päästä tietoihisi, korjata niitä, saada tiedot siirrettävässä muodossa, poistattaa tiedot, rajoittaa niiden käsittelyä ja vastustaa niiden käsittelytapaa.
- Jos haluat kopion säilyttämistämme henkilötiedoistasi, haluat lisätietoja oikeuksistasi liittyen tietoihisi tai haluat käyttää tietoihisi liittyviä oikeuksiasi, ota yhteyttä tietosuojavaaluttuutettuumme.
- Tietosuojavaaluttuutettuumme voi ottaa yhteyttä asiakaspalvelumme kautta osoitteella: EU.DPO@thewarrantygroup.com tai kirjoittamalla meille osoitteeseen: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF
- Sinulla on milloin tahansa oikeus tehdä valitus Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojavaaluttuutetulle, joka on tietosuoja-asioista vastaava valvontaviranomainen.