
POLITIQUE DU SITE WEB EN MATIÈRE DE COOKIES ET DE CONFIDENTIALITÉ

CONTEXTE :

The Warranty Group comprend et respecte l'importance que vous accordez à votre vie privée et à la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés et partagés en ligne. Nous respectons et estimons la vie privée de chaque personne qui visite ce site Web, delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com (« notre site ») et collecterons et utiliserons les renseignements personnels de la façon décrite ici, et de façon cohérente avec nos obligations et vos droits selon la loi.

Veillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité et vous assurer de la comprendre. Votre consentement à notre Politique de confidentialité est censé intervenir lors de votre première utilisation de notre site. Il vous sera demandé de lire et d'accepter cette Politique de confidentialité lorsque vous créez un Compte. Si vous n'acceptez ni ne consentez à cette Politique de confidentialité, vous devez cesser d'utiliser notre site immédiatement.

1. Définitions et Interprétation

Dans cette Politique, les termes suivants auront la signification suivante :

« Compte »	désigne un compte nécessaire à l'accès ou à l'utilisation de certaines parties et fonctionnalités de notre site ;
« Cookie »	désigne un petit fichier texte placé sur votre ordinateur ou votre appareil par notre site lorsque vous visitez certaines parties de notre site ou lorsque vous utilisez certaines fonctions de notre site. Le détail des cookies utilisés par notre site est énoncé au point 13, ci-dessous ;
« Loi sur les cookies »	désigne les parties pertinentes de la Réglementation de 2003 sur la vie privée et les communications électroniques (Directive de la CE) ;
« renseignements personnels »	désignent l'ensemble des données qui se rapportent à une personne identifiable qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir de ces données. Dans ce cas, cela désigne les renseignements personnels que vous nous transmettez via notre site. Cette définition intègre, le cas échéant, les définitions prévues dans le Règlement européen 2016/679 – Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») ;

2. Que couvre cette Politique ?

Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement à votre utilisation de notre site. Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Veuillez noter que nous ne contrôlons pas la façon dont vos renseignements sont collectés, conservés, ou utilisés par d'autres sites Web et nous vous conseillons de lire les politiques de confidentialité de ces sites avant de leur fournir des données.

3. Vos droits

- 3.1 En tant qu'intéressé, vous disposez des droits suivants dans le cadre du RGPD, que cette Politique et notre utilisation des renseignements personnels sont tenues de respecter :
 - 3.1.1 Le droit d'être informé sur notre collecte et utilisation des renseignements personnels ;
 - 3.1.2 Le droit d'accès aux renseignements personnels que nous détenons sur vous (voir point 12) ;
 - 3.1.3 Le droit de rectification si n'importe quel renseignement personnel que nous détenons à votre sujet est inexact ou incomplet (veuillez nous contacter en vous servant des coordonnées au point 14) ;
 - 3.1.4 Le droit à l'oubli – c.-à-d. le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel que nous détenons à votre sujet (nous conservons seulement vos renseignements personnels pour une période limitée, comme expliqué au point 6, mais si vous souhaitez que nous les supprimions plus tôt, veuillez nous contacter en vous servant des coordonnées fournies au point 4) ;
 - 3.1.5 Le droit de restreindre (c.-à-d. d'empêcher) le traitement de vos renseignements personnels ;
 - 3.1.6 Le droit à la portabilité des données (obtenir une copie de vos renseignements personnels pour les réutiliser avec un autre service ou organisation) ;
 - 3.1.7 Le droit de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels par nous à des fins XXXX
 - 3.1.8 Des droits en ce qui concerne la prise de décision automatisée et le profilage.
- 3.2 Si vous avez une plainte concernant notre utilisation de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies au point 14 et nous ferons notre possible pour résoudre votre problème. Si nous ne sommes pas en mesure de vous aider, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle du Royaume-Uni, le « Information Commissioner's Office ».
- 3.3 Pour de plus amples informations sur vos droits, veuillez contacter le « Information Commissioner's Office » ou vos « Citizens Advice Bureau » locaux.

4. Quels renseignements recueillons-nous ?

Selon votre utilisation de notre site, il se peut que nous collections certains ou tous les renseignements personnels et non personnels suivants (veuillez vous référer également au point 13 sur notre utilisation des cookies et technologies similaires).

- 4.1 Adresse IP, généralement seulement une adresse IP partielle ;
- 4.2 Type de navigateur et version ;
- 4.3 Système d'exploitation ;

- 4.4 Une liste d'URL commençant par un site référent, votre activité sur notre site et le site vers lequel vous sortez ;

5. **Comment et où conservons-nous vos renseignements ?**

- 5.1 Nous conservons vos renseignements personnels uniquement le temps nécessaire pour les utiliser de la manière décrite ci-dessus au point 6, ou aussi longtemps que vous nous le permettez.
- 5.2 Une partie de ou tous vos renseignements peuvent être stockés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») (l'EEE comprend tous les états membres de l'UE, plus la Norvège, l'Islande, et le Liechtenstein). Vous êtes réputé avoir accepté et convenu de ceci en utilisant notre site et en nous soumettant des informations. Si nous stockons effectivement des données en dehors de l'EEE, Nous prendrons toutes les mesures nécessaires raisonnables pour garantir que vos données sont traitées de façon aussi sûre qu'elles le seraient à l'intérieur du R.-U. et dans le cadre de la Loi sur la Protection des Données.
- 5.3 Nous prenons la sécurité de vos renseignements très au sérieux ; et pour protéger vos renseignements, nous avons pris des mesures adéquates permettant de sauvegarder et sécuriser les renseignements recueillis sur notre site.

6. **Partageons-nous vos renseignements ?**

- 6.1 Il se peut que nous compilions des statistiques sur l'utilisation de notre site, dont les données de trafic, les habitudes d'utilisation, le nombre d'utilisateurs, ventes et autres informations). L'ensemble de ces données est anonymisé et ne comprendra aucune donnée d'identification personnelle. Nous pouvons à l'occasion partager ces renseignements avec des tierces parties telles que des investisseurs potentiels, des filiales, des partenaires et des annonceurs. Les renseignements seront partagés et utilisés uniquement dans les limites de la loi.

Nous pouvons être amenés parfois à recourir à des sociétés de traitement des données tierces qui sont situées en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») (l'EEE comprend tous les états membres de l'UE, plus la Norvège, l'Islande, et le Liechtenstein). En cas de transfert des renseignements personnels en dehors de l'EEE, nous prendrons toutes les mesures nécessaires raisonnables pour garantir que vos renseignements sont traités de façon aussi sûre qu'ils le seraient à l'intérieur du R.-U. et dans le cadre du RGPD dont :

- 6.2 .

7. **Que se passe-t-il si notre activité change de main ?**

- 7.1 De temps à autre, nous pouvons étendre ou réduire notre activité ; cela peut comprendre la vente ou le transfert de contrôle de tout ou partie de notre activité. Les renseignements personnels que vous avez fournis seront transférés, lorsque c'est pertinent pour toute partie de notre activité transférée, avec cette partie de l'activité et le nouveau propriétaire ou la nouvelle partie contrôlante sera autorisé, dans le cadre des conditions de cette Politique de

confidentialité, à utiliser ces renseignements aux mêmes fins pour lesquelles ils ont été recueillis par nous à l'origine.

- 7.2 Si vos renseignements devaient être transférés de cette façon, vous seriez contacté à l'avance et informé des modifications. Lorsque vous serez contacté, vous aurez le choix de faire supprimer vos renseignements ou de ne pas les communiquer au nouveau propriétaire ou à la nouvelle partie.

8. **Comment pouvez-vous contrôler vos renseignements ?**

- 8.1 Outre vos droits dans le cadre du RGPD, énoncés au point 4, lorsque vous soumettez vos renseignements personnels via notre Site, vous pouvez avoir la possibilité de restreindre notre utilisation de vos renseignements.

9. **Votre droit de ne pas divulguer des informations**

- 9.1 Vous pouvez accéder à certaines parties de notre Site sans avoir à ne fournir aucune donnée. Toutefois, afin d'utiliser tous les éléments et fonctionnalités disponibles sur notre Site, il peut vous être demandé de soumettre ou autoriser la collecte de certaines données.
- 9.2 Vous pouvez limiter notre utilisation des cookies. Pour de plus amples informations, voir le point 13.

10. **Comment pouvez-vous accéder à vos données ?**

Vous avez le droit de demander une copie de tout renseignement personnel que nous détenons à votre sujet. Nous vous fournirons gracieusement toutes les renseignements en réponse à votre demande. Veuillez nous contacter pour de plus amples informations sur EU.DPO@thewarrantygroup.com ou en vous servant des informations de contact ci-dessous au point 14.

11. **Notre utilisation des cookies**

- 11.1 Notre site peut placer et accéder à certains cookies de première partie sur votre ordinateur ou appareil. Les cookies de première partie sont ceux qui sont placés directement par les États-Unis et sont utilisés seulement par les États-Unis. Nous utilisons des cookies pour faciliter et améliorer votre expérience sur notre site, et pour fournir et améliorer nos produits ou services. Nous avons choisi ces cookies avec soin et avons pris les mesures nécessaires pour garantir la protection de vos renseignements personnels et de votre privée en permanence.
- 11.2 Tous les cookies utilisés par et sur notre site sont utilisés conformément à la loi actuelle sur les cookies.
- 11.3 Avant que les cookies soient mis en place sur votre ordinateur ou appareil, vous verrez apparaître une fenêtre d'acceptation des cookies qui vous demandera de consentir à la mise en place de ces cookies. En acceptant la mise en place de cookies, vous nous permettez de vous offrir la meilleure expérience et le meilleur service possible. Vous avez la possibilité de refuser la mise en place de cookies ; toutefois, certains éléments de notre site pourraient ne pas fonctionner complètement ou de la manière souhaitée.
- 11.4 Certains des éléments de notre site dépendent des cookies pour fonctionner correctement. La loi sur les cookies considère que ces cookies sont

« strictement nécessaires ». Ces cookies sont présentés ci-dessous au point 13.5. Votre consentement ne sera pas sollicité pour mettre en place ces cookies, toutefois il est important que vous en soyez informé. Les cookies de première partie suivants peuvent être placés sur votre ordinateur ou appareil :

Nom du Cookie	Objectif	Strictement nécessaire
CFID	Stocke l'ID de session sous une forme chiffrée.	Oui
CFTOKEN, CLIENTLANG	Utilisé pour différencier les utilisateurs.	Oui

11.5 En plus des contrôles que nous proposons, vous pouvez choisir d'activer ou désactiver des cookies non essentiels dans votre navigateur. La plupart des navigateurs Internet vous permettent également de choisir si vous voulez désactiver tous les cookies ou seulement les cookies de tierce partie. Par défaut, la plupart des navigateurs acceptent les cookies, mais cela peut être modifié. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter le menu d'aide de votre navigateur ou la documentation fournie avec votre appareil.

11.6 Vous pouvez décider de supprimer les cookies sur votre ordinateur ou appareil à tout moment ; en revanche, il se peut que vous perdiez les informations qui vous permettent d'accéder à notre site de façon rapide et efficace dont, sans s'y limiter, les paramètres d'identification et de personnalisation.

11.7 Il est recommandé de tenir à jour votre navigateur et votre système d'exploitation et de consulter l'aide et les lignes directrices fournies par le concepteur de votre navigateur et le fabricant de votre ordinateur ou appareil si vous n'êtes pas certain de pouvoir régler les paramètres de confidentialité.

12. **Nous contacter**

Si vous avez des questions au sujet de notre site ou de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail sur EU.DPO@thewarrantygroup.com ou par courrier à TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Veuillez vous assurer que votre requête est claire, en particulier si elle concerne des informations sur les renseignements que nous avons sur vous (comme expliqué au point 12, ci-dessus).

13. **Modifications de notre Politique de confidentialité**

Nous sommes susceptibles de modifier cette Politique de confidentialité à l'occasion (dans le cas d'un changement de la loi par exemple). Les modifications seront affichées immédiatement sur notre site et vous serez réputé avoir accepté les conditions de la Politique de confidentialité lors de votre première utilisation de notre site suite aux modifications apportées. Nous vous conseillons de vérifier cette page régulièrement afin d'être tenu informé.