

## **Qui nous sommes et comment nous utilisons vos renseignements personnels**

### **Tous nos produits et services au R.-U. et en Europe administrés par :**

TWG Services Limited, enregistrée en Angleterre et pays de Galles, numéro d'entreprise 1883565, siège social Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority.

Pour l'ensemble de nos produits et services si cette société est nommée comme votre administrateur, il s'agira toujours d'un coresponsable du traitement des données de vos renseignements personnels avec le fournisseur.

### **Produits d'assurance au R.-U. et en Europe :**

Ils sont fournis par :

London General Insurance Company Limited, enregistrée en Angleterre et pays de Galles, numéro d'entreprise. 2443666, siège social Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG. Autorisée par la Prudential Regulation Authority et réglementée par la Financial Conduct Authority et la Prudential Regulation Authority.

Ou par :

London General Life Company Limited, enregistrée en Angleterre et pays de Galles, numéro d'entreprise. 2443666, siège social Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG. Autorisée par la Prudential Regulation Authority et réglementée par la Financial Conduct Authority et la Prudential Regulation Authority.

Pour les produits d'assurance, l'assureur sera toujours un coresponsable du traitement des données de vos informations personnelles avec l'administrateur.

### **Les produits hors assurance au R.-U. et en Europe :**

Ils sont fournis par :

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, enregistrée à l'île de Man, numéro d'entreprise 094279C, siège social St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Ou par :

TWG Services Limited (coordonnées ci-dessus)

Pour les produits hors assurance, le prestataire sera toujours un coresponsable du traitement des données de vos renseignements personnels avec l'administrateur, s'il est différent.

### **Voici comment renseignements personnels sont utilisés :**

- « Nous » ci-dessous désignent à la fois le fournisseur et l'administrateur de votre produit (s'ils sont différents).
- Nous sommes les responsables (contrôleurs des données) des renseignements personnels que vous nous fournissez et nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.
- Cela comprend votre nom ainsi que vos coordonnées de contact telles que votre adresse physique, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Si vous ne nous fournissez pas les renseignements personnels requis, il se pourrait que nous ne puissions pas vous fournir les services contenus dans le cadre du régime. Vos données sont traitées conformément à l'Art. 6, para. 1 (b) et (c) du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen à ces fins.
- En plus de l'administration de votre régime, dont les réclamations et la prévention des fraudes, cela peut comprendre de partager vos renseignements personnels en toute confidentialité avec les fournisseurs de produits et services (y compris de réparations) engagés par vous ou nous pour la souscription au ou l'exécution du régime.
- Nous pouvons fournir par courrier, e-mail, texto ou téléphone, les informations administratives, dont les précisions concernant l'expiration/le renouvellement. Nous pouvons également fournir d'autres informations de cette façon, y compris des informations commerciales à ce sujet et concernant d'autres produits similaires fournis par notre groupe de sociétés (qui incluent The Warranty Group Services (Isle of man) Limited, TWG Services Limited et London General Insurance Company Limited). Vous pouvez toutefois nous contacter à tout moment pour cesser de recevoir ce type d'informations. Vos coordonnées ne seront pas utilisées à d'autres fins commerciales.
- Certains de nos produits peuvent comprendre le traitement confidentiel de catégories de données particulières plus sensibles, telles que des informations médicales. Ces données seront traitées uniquement afin que nous soyons en mesure de remplir nos obligations envers vous et strictement en conformité avec les protections extra légales qui s'appliquent à ce type de données.
- Vos renseignements personnels seront transférés en dehors de l'UE pour l'administration du régime. La transmission de vos renseignements personnels est protégée par les clauses standard de protection des données approuvées par la Commission européenne ou par des éléments appuyés par une décision d'adéquation de la Commission européenne.
- Vos renseignements personnels seront détenus en sécurité à tout moment et seront gérés avec le plus grand soin conformément à la loi sur la protection des données de l'UE.
- Vos renseignements personnels seront conservés uniquement aussi longtemps que nécessaire, après quoi ils seront détruits s'ils ne sont plus requis pour les fins légitimes pour lesquelles ils ont été obtenus.
- Vous possédez un certain nombre de droits pour vos renseignements. Ceux-ci comprennent le droit d'être informé, d'avoir un accès, de rectification, de recevoir vos renseignements sous un format qui soit transférable, de restriction de traitement et d'objection à la façon dont ceux-ci sont traités.
- Afin d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel détenues par nous, pour de plus amples informations sur les droits que vous avez sur vos données ou pour exercer l'un de vos droits sur vos données, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des données.
- Notre Responsable de la protection des données peut être contacté par l'intermédiaire de notre équipe du service clientèle par e-mail : EU.DPO @thewarrantygroup.com ou en nous écrivant à : The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF

- Vous pouvez déposer une plainte à tout moment auprès du « Information Commissioner », l'autorité de contrôle au R.-U. pour les questions relatives à la protection des données.