

## **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES AVANT D'UTILISER CE SITE**

### **Qui nous sommes et de quelle manière nous contacter**

delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com est un site opéré par TWG Services Limited (« nous » ou « notre »). Nous sommes enregistrés en Angleterre et Pays de Galles sous le numéro 1883565 et notre siège social se situe TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Notre adresse commerciale principale est The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF. Notre numéro de TVA est GB896118291.

Nous sommes soumis au règlement de la Financial Conduct Authority.

Pour nous contacter, veuillez envoyer un e-mail à [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) ou appeler notre service clientèle au 01594 863000.

### **En utilisant notre site, vous en acceptez les conditions d'utilisation**

En utilisant notre site, vous confirmez que vous acceptez ces conditions d'utilisation et que vous vous engagez à les respecter.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions d'utilisation, vous ne devez pas utiliser notre site.

Nous vous recommandons d'imprimer une copie de ces conditions afin de conserver une référence.

### **D'autres conditions peuvent s'appliquer à vous**

Ces conditions d'utilisation se rapportent aux termes supplémentaires suivants, lesquels s'appliquent également à votre utilisation de notre site :

- Notre [Politique de confidentialité](#) [INSERT AS LINK TO SITE'S PRIVACY POLICY], qui énonce les conditions selon lesquelles nous traitons les renseignements personnels que nous vous demandons, ou que vous nous transmettez. En utilisant notre site, vous consentez à un tel procédé et vous vous portez garant que toutes les données que vous fournissez sont correctes.

- Notre [Politique en matière de cookies](#) [INSERT AS LINK TO COOKIE POLICY], qui indique les informations relatives aux cookies de notre site.

### **Notre site est destiné aux seuls utilisateurs de l'Union européenne (UE)**

Notre site est destiné aux personnes résidant dans l'UE. Nous ne déclarons pas que le contenu disponible sur notre site est approprié ou disponible à l'utilisation à partir d'autres lieux.

### **De quelle manière vous pouvez utiliser les supports sur notre site**

Nous sommes les propriétaires ou titulaires de la licence de tous les droits de propriété intellectuelle sur notre site, et sur ce qui y est publié. Ces œuvres sont protégées par les lois et traités sur le droit d'auteur dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés.

Vous pouvez imprimer une copie ou télécharger des extraits du site pour votre utilisation personnelle ou afin d'attirer l'attention d'autres membres de votre organisation sur le contenu posté sur notre site.

Vous ne devez pas, de quelque façon que ce soit, modifier les copies papiers ou numériques que vous avez imprimées ou téléchargées de notre site, et vous ne devez utiliser aucune illustration, photographie, vidéo ou séquence audio, ou tout graphique séparément du texte qui lui est attaché.

Notre statut d'auteur (ou celui d'un collaborateur identifié) de contenu sur notre site doit être reconnu en tout temps.

Il est interdit d'utiliser, en tout ou en partie, les supports contenus sur notre site Internet pour des fins commerciales, sans avoir obtenu au préalable une licence d'utilisation de notre part ou d'une de nos autorités.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez toute partie de notre site en violant les présentes conditions d'utilisation, votre droit d'utilisation de notre site cessera immédiatement, et vous devrez, si nous le souhaitons, nous retourner ou détruire tout copie que vous aurez effectuée.

## **Nous ne sommes nullement responsables des virus et vous ne devez pas en introduire**

Il est de votre responsabilité de configurer votre technologie informatique, vos programmes informatiques et la plate-forme permettant d'accéder à notre site. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection antivirus.

Il est interdit d'utiliser notre site Internet à des fins abusives en y introduisant en toute connaissance de cause des virus, des chevaux de Troie, des bombes logiques ou d'autres logiciels malveillants ou technologiquement nocifs. Il est interdit de chercher à d'obtenir un accès non autorisé à notre site, au serveur sur lequel notre site est stocké ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connectés à notre site. Il est également interdit d'attaquer notre site via un déni de service ou d'une attaque distribuée par déni de service. La violation de ces dispositions constitue une infraction criminelle en vertu du « Computer Misuse Act 1990 ». Nous signalerons toute infraction aux autorités concernées chargées du maintien de la loi et nous leur apporterons toute la coopération nécessaire en leur révélant l'identité des auteurs. Si vous êtes l'auteur d'une infraction de ce type, votre droit d'utilisation de notre site sera immédiatement suspendu.

## **Quelles législations nationales s'appliquent-elles en cas de litige ?**

Si vous êtes un particulier, veuillez noter que ces conditions d'utilisation, leur objet et leur élaboration sont régies par la loi anglaise. Vous et nous reconnaissons que les tribunaux d'Angleterre et pays de Galles auront la compétence exclusive, sauf si vous êtes résident d'Irlande du Nord, vous avez également la possibilité de saisir les tribunaux d'Irlande du Nord, et si vous êtes résident de l'Écosse, vous pouvez également saisir les tribunaux écossais.

Si vous êtes une entreprise, ces conditions d'utilisation, leur objet et leur élaboration (et tous différends ou réclamations non contractuels) sont régies par la loi anglaise. Nous reconnaissons tous deux la juridiction exclusive des tribunaux d'Angleterre et pays de Galles.

## **Nos marques sont déposées**

Le Warranty Group® and TWG Logo sont des marques déposées britanniques du The Warranty Group, Inc. Vous n'êtes pas autorisé à les utiliser sans notre consentement, à moins qu'elles ne fassent partie des supports que vous utilisez tels qu'autorisés dans « De quelle manière vous pouvez utiliser le matériel sur notre site ». Toute autre marque

déposée apparaissant sur ce site appartient à son propriétaire et ne peut être utilisée sans autorisation