

## **Wer wir sind und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden**

### **Alle unsere Produkte und Dienstleistungen werden in Großbritannien und Europa verwaltet von:**

TWG Services Limited, eingetragen in England & Wales, Unternehmensnummer 1883565, mit offiziellem Sitz in Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Zugelassen und beaufsichtigt von der Financial Conduct Authority.

Wenn dieses Unternehmen als Ihr Verwalter angegeben wird, ist es für all unsere Produkte und Dienstleistungen zusammen mit dem Anbieter immer der gemeinsame Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

### **Versicherungsprodukte in Großbritannien und Europa:**

Diese werden zur Verfügung gestellt von:

London General Insurance Company Limited, eingetragen in England & Wales, Unternehmensnummer 1865673, mit offiziellem Sitz in Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Genehmigt von der Aufsichtsbehörde (Prudential Regulation Authority) und beaufsichtigt von der Finanzaufsichtsbehörde (Financial Conduct Authority) sowie der Aufsichtsbehörde.

Oder von:

London General Life Company Limited, eingetragen in England & Wales, Unternehmensnummer 2443666, mit offiziellem Sitz in Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Genehmigt von der Aufsichtsbehörde (Prudential Regulation Authority) und beaufsichtigt von der Finanzaufsichtsbehörde (Financial Conduct Authority) sowie der Aufsichtsbehörde.

Bei Versicherungsprodukten ist der Versicherer immer, zusammen mit dem Verwalter, der gemeinsame Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **Versicherungsfremde Produkte in Großbritannien und Europa:**

Diese werden zur Verfügung gestellt von:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, eingetragen auf der Isle of Man, Unternehmensnummer 094279C, mit offiziellem Sitz in St. George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Oder von:

TWG Services Limited (Details wie oben)

Bei versicherungsfremden Produkten ist der Anbieter, sofern abweichend, immer, zusammen mit dem Verwalter, der gemeinsame Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **So werden Ihre Daten verwendet:**

- Wenn im Folgenden „Wir“ verwendet wird, so umfasst dies sowohl den Anbieter als auch den Verwalter Ihres Produkts (sofern abweichend).
- Wir sind die Datenverantwortlichen der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten und verpflichten uns, die Privatsphäre und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen.
- Hierzu gehören Ihr Name sowie Ihre Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die im Rahmen des Plans vorgesehenen Leistungen möglicherweise nicht erbringen. Ihre Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b) und c) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für diese Zwecke verarbeitet.
- Zusätzlich zur Verwaltung Ihres Plans, einschließlich Schadensfällen und Betrugsprävention, kann dies die vertrauliche Weitergabe Ihrer Daten an Lieferanten von Produkten oder Dienstleistungen (einschließlich Reparaturen) beinhalten, die von Ihnen oder von uns mit dem Kauf oder der Durchführung des Plans beauftragt wurden.
- Wir dürfen Ihnen per Post, E-Mail, Text oder Telefon Verwaltungsinformationen einschließlich Angaben zum Ablauf bzw. zur Verlängerung zur Verfügung stellen. Wir dürfen Ihnen zudem auf diese Weise andere Informationen, unter zum Marketing für diese und andere, ähnliche Produkte zur Verfügung stellen, die von unserer Unternehmensgruppe (einschließlich The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited und London General Insurance Company Limited) bereitgestellt werden, aber Sie können uns jederzeit kontaktieren, diese weiteren Informationen abzubestellen. Ihre Daten werden für keine anderen Marketingzwecke verwendet.
- Einige unserer Produkte können die vertrauliche Verarbeitung von speziellen Datenkategorien mit sensibleren Informationen wie z. B. medizinischen Informationen beinhalten. Diese Daten werden nur zum Zweck der Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber und unter strikter Einhaltung der für diese Daten geltenden zusätzlichen gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.
- Ihre personenbezogenen Daten werden zur Verwaltung des Plans auch außerhalb der EU übermittelt. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wird durch Standarddatenschutzklauseln, die von der EU-Kommission genehmigt wurden, und/oder durch Umstände geschützt für die eine Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission vorliegt.
- Ihre personenbezogenen Daten werden jederzeit sicher gespeichert und gemäß den Grundsätzen des EU-Datenschutzrechts mit größter Sorgfalt behandelt.
- Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange wie nötig gespeichert; danach werden sie vernichtet, wenn sie für die rechtmäßigen Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.
- Sie haben eine Reihe von Rechten an Ihren Daten, darunter das Recht auf Auskunft, Zugriff, Berichtigung, Erhalt Ihrer Daten in einem übertragbaren Format, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten.
- Um eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten und weitere Informationen über die Rechte an Ihren Daten zu erhalten oder um eines Ihrer Rechte an den Daten auszuüben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.
- Unser Datenschutzbeauftragter ist über unser Customer Relations Team per E-Mail erreichbar: [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) oder schreiben Sie an: The Aspen Building, Stockwerk 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF
- Sie haben jederzeit das Recht, sich an den Information Commissioner zu wenden, die britische Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen.

