

## ΙΣΤΟΡΙΚΟ:

Ο όμιλος Warranty κατανοεί ότι το απόρρητό σας είναι σημαντικό για εσάς και ότι ενδιαφέρεστε για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα σας και γίνεται κοινή χρήση τους ηλεκτρονικά. Σεβόμαστε και εκτιμούμε το απόρρητο όλων όσοι επισκέπτονται αυτήν την ιστοσελίδα. Η delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com («η Ιστοσελίδα μας») θα συλλέγει και θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο όπως περιγράφεται εδώ και με τρόπο σύμφωνο με τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις Μας βάσει του νόμου.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτήν την Πολιτική απορρήτου και βεβαιωθείτε ότι την έχετε κατανοήσει. Η αποδοχή της Πολιτικής απορρήτου Μας θεωρείται ότι γίνεται με την πρώτη χρήση της Ιστοσελίδας Μας από εσάς. Θα σας ζητηθεί να διαβάσετε και να αποδεχτείτε την εν λόγω Πολιτική απορρήτου κατά τη δημιουργία Λογαριασμού. Εάν δεν αποδεχτείτε και δεν συμφωνήσετε με την εν λόγω Πολιτική απορρήτου, θα πρέπει να σταματήσετε αμέσως να χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα Μας.

### 1. Ορισμοί και Ερμηνεία

Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν τις εξής ερμηνείες:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| « <b>Λογαριασμός</b> »             | σημαίνει ένας λογαριασμός που απαιτείται για την πρόσβαση ή/και χρήση ορισμένων περιοχών και χαρακτηριστικών της Ιστοσελίδας Μας.   |
| « <b>Cookie</b> »                  | σημαίνει ένα μικρό κείμενο που τοποθετείται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας από την Ιστοσελίδα Μας, όταν επισκέπτεστε συγκεκριμένα τμήματα της Ιστοσελίδας Μας ή/και όταν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της Ιστοσελίδας Μας. Λεπτομέρειες σχετικά με τα Cookie που χρησιμοποιούνται από την Ιστοσελίδα Μας παρέχονται στην ενότητα 13 κατωτέρω.   |
| « <b>Νομοθεσία για τα Cookie</b> » | σημαίνει τα σχετικά τμήματα των Κανονισμών περί Ιδιωτικότητας και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία ΕΚ) του 2003.   |
| « <b>Προσωπικά δεδομένα</b> »      | σημαίνει όλα τα δεδομένα που αφορούν ένα πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί και το οποίο μπορεί άμεσα ή έμμεσα να αναγνωριστεί από τα στοιχεία αυτά. Σε αυτήν την περίπτωση, αυτό σημαίνει προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε μέσω της Ιστοσελίδας Μας. Κατά περίπτωση, ο ορισμός αυτός θα ενσωματώνει τους ορισμούς που παρέχονται στον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 – Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων. |

### 2. Τι καλύπτει αυτή η πολιτική;

Η εν λόγω πολιτική απορρήτου ισχύει μόνο για τη χρήση της Ιστοσελίδας Μας. Η Ιστοσελίδα Μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες. Να

σημειωθεί ότι δεν έχουμε κανένα έλεγχο για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται, αποθηκεύονται ή χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας από άλλες ιστοσελίδες και σας συνιστούμε να ελέγχετε τις πολιτικές απορρήτου παρόμοιων ιστοσελίδων πριν από την παροχή οποιωνδήποτε δεδομένων σε αυτές.

### **3. Τα Δικαιώματά σας**

3.1 Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, στο πλαίσιο του οποίου αυτή η Πολιτική και η χρήση προσωπικών δεδομένων από Εμάς έχουν σχεδιαστεί να προασπίζουν:

3.1.1 το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση προσωπικών δεδομένων από Εμάς,

3.1.2 το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουμε στη διάθεσή μας για εσάς (βλέπε ενότητα 12),

3.1.3 το δικαίωμα διόρθωσης σε περίπτωση που κάποιο δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα το οποίο διαθέτουμε για εσάς είναι ανακριβές ή ελλιπές (παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της ενότητας 14),

3.1.4 το δικαίωμα στη λήθη, δηλαδή το δικαίωμα να μας ζητηθεί να διαγράψουμε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουμε στη διάθεσή μας για εσάς (έχουμε στην κατοχή μας τα προσωπικά δεδομένα σας για περιορισμένο χρονικό διάστημα, όπως διευκρινίζεται στην ενότητα 6, ωστόσο εάν θέλετε να τα διαγράψουμε συντομότερα, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της ενότητας 14),

3.1.5 το δικαίωμα περιορισμού (δηλαδή αποφυγής) της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας,

3.1.6 το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (αποκτώντας αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας για να επαναχρησιμοποιηθούν με άλλη υπηρεσία ή οργανισμό),

3.1.7 το δικαίωμα εναντίωσης σε Εμάς σε περίπτωση χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας για συγκεκριμένους σκοπούς και

3.1.8 το δικαίωμα ως προς την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ.

3.2 Εάν θέλετε να εκφράσετε κάποιο παράπονο σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας από Εμάς, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της ενότητας 14 και θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για την επίλυση του προβλήματος σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να σας βοηθήσουμε, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή του ΗΒ, το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφόρησης.

3.3 Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφόρησης ή το τοπικό σας Γραφείο Συμβουλών για τους πολίτες.

### **4. Τι δεδομένα συλλέγουμε;**

Ανάλογα με τη χρήση της Ιστοσελίδας μας, ενδέχεται να συλλέγουμε ορισμένα από ή όλα τα ακόλουθα προσωπικά και μη προσωπικά δεδομένα (βλέπε επίσης ενότητα 13

σχετικά με τη χρήση των Cookie και παρόμοιων τεχνολογιών:

- 4.1 διεύθυνση IP, τυπικά μόνο μια μερική διεύθυνση IP,
- 4.2 είδος και έκδοση φυλλομετρητή,
- 4.3 λειτουργικό σύστημα,
- 4.4 κατάλογο διευθύνσεων URL με ιστοσελίδα αναφοράς, η δραστηριότητά σας στην ιστοσελίδα μας και η ιστοσελίδα στην οποία μεταβαίνετε κατά την έξοδο.

## 5. Πώς και πού αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

- 5.1 Κρατάμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα Μας χρειάζεται να τα χρησιμοποιήσουμε, όπως περιγράφεται ανωτέρω στην ενότητα 6 ή/και για όσο διάστημα έχουμε την άδειά σας να τα κρατήσουμε.
- 5.2 Ορισμένα ή όλα τα δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκεύονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») (ο ΕΟΧ αποτελείται από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, συν τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν). Θεωρείται ότι αποδέχεστε και συμφωνείτε με το παρόν, εφόσον χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα Μας και υποβάλλετε πληροφορίες σε Εμάς. Σε περίπτωση αποθήκευσης δεδομένων εκτός ΕΟΧ, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται με ασφάλεια, όπως θα γινόταν εντός ΗΒ και στο πλαίσιο του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων.
- 5.3 Η ασφάλεια των δεδομένων είναι πολύ σημαντική για Εμάς, και για την προστασία των δεδομένων σας έχουμε λάβει κατάλληλα μέτρα για την περιφρούρηση και εξασφάλιση των δεδομένων που συλλέγονται μέσω της Ιστοσελίδας Μας.

## 6. Κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;

- 6.1 Ενδέχεται να συγκεντρώνουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της Ιστοσελίδας Μας, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων για την κίνηση, τα μοτίβα χρήσης, τους αριθμούς χρηστών, τις πωλήσεις και άλλες πληροφορίες. Όλα αυτά τα δεδομένα θα είναι ανώνυμα και δεν θα περιλαμβάνουν προσωπικά αναγνωρίσιμα στοιχεία ή οποιαδήποτε ανώνυμα στοιχεία που μπορούν να συνδυαστούν με άλλα στοιχεία και να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώρισή σας. Ενδέχεται ανά διαστήματα να μοιραζόμαστε τέτοια δεδομένα με τρίτους, όπως δυνητικούς επενδυτές, θυγατρικές, εταίρους και διαφημιστές. Η κοινή χρήση και η χρήση των δεδομένων θα γίνονται μόνο εντός των ορίων του νόμου.

Ενδέχεται ορισμένες φορές να χρησιμοποιούμε επεξεργαστές δεδομένων τρίτων που βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») (ο ΕΟΧ αποτελείται από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, συν τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν). Σε περίπτωση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΟΧ, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται με ασφάλεια, όπως θα γινόταν εντός ΗΒ και στο πλαίσιο του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων.

- 6.2 .

## **7. Τι θα συμβεί εάν η επιχείρησή Μας αλλάξει χέρια;**

- 7.1 Μπορεί κάποια στιγμή να διευρύνουμε ή να μειώσουμε τις επιχειρήσεις Μας και αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει την πώληση ή/και τη μεταφορά του ελέγχου όλων ή μέρους των επιχειρήσεών Μας. Όλα τα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει, εφόσον σχετίζονται με οποιοδήποτε τμήμα των επιχειρήσεών Μας που μεταφέρεται, θα μεταφέρονται μαζί με εκείνο το τμήμα και ο νέος ιδιοκτήτης ή το νέο ελέγχον μέρος, υπό τους όρους της παρούσας πολιτικής απορρήτου, θα μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εν λόγω δεδομένα μόνο για τον ίδιο σκοπό για τον οποίο συγκεντρώθηκαν αρχικά από Εμάς.
- 7.2 Εάν κάποια από τα δεδομένα σας πρόκειται να μεταφερθούν με τέτοιο τρόπο, θα έρθουμε σε επαφή μαζί σας εκ των προτέρων και θα ενημερωθείτε για τις αλλαγές. Όταν έρθουμε σε επαφή μαζί σας, θα σας δοθεί η επιλογή να διαγραφούν ή να διατηρηθούν τα δεδομένα σας από τον νέο ιδιοκτήτη ή ελέγχοντα.

## **8. Πώς μπορείτε να ελέγχετε τα δεδομένα σας;**

- 8.1 Εκτός από τα δικαιώματα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων που ορίζονται στην ενότητα 4, όταν υποβάλλετε προσωπικά δεδομένα μέσω της Ιστοσελίδας Μας, ενδέχεται να σας δοθούν επιλογές για να περιορίσετε τη χρήση των δεδομένων σας από Εμάς.

## **9. Το δικαίωμα απόκρυψης των πληροφοριών σας**

- 9.1 Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε ορισμένες περιοχές της Ιστοσελίδας Μας χωρίς καμία παροχή δεδομένων. Ωστόσο, προκειμένου να χρησιμοποιήσετε όλες τις δυνατότητες και τις λειτουργίες που διατίθενται στην Ιστοσελίδα Μας ενδέχεται να σας ζητηθεί να υποβάλετε ή να επιτρέψετε τη συγκέντρωση ορισμένων δεδομένων.
- 9.2 Μπορείτε να περιορίσετε τη χρήση Cookie από Εμάς. Για περισσότερες πληροφορίες, βλέπε ενότητα 13.

## **10. Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας;**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων σας τα οποία διαθέτουμε. Θα σας παράσχουμε δωρεάν όλες τις πληροφορίες ως απάντηση στο αίτημά σας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε μαζί Μας στη διεύθυνση [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) ή χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας κατωτέρω στην ενότητα 14.

## **11. Χρήση Cookie από Εμάς**

- 11.1 Η Ιστοσελίδα Μας μπορεί να τοποθετήσει και να έχει πρόσβαση σε ορισμένα Cookie ιδίου κατασκευαστή στον υπολογιστή ή στη συσκευή σας. Τα Cookie ιδίου κατασκευαστή είναι εκείνα που τοποθετούνται άμεσα από Εμάς και χρησιμοποιούνται μόνο από Εμάς. Χρησιμοποιούμε Cookie για να διευκολύνουμε ή να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στην Ιστοσελίδα Μας, καθώς και για να παράσχουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας. Έχουμε επιλέξει αυτά τα Cookie προσεκτικά και έχουμε λάβει μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας και του σεβασμού του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων σας.

- 11.2 Όλα τα Cookie που χρησιμοποιούνται από την Ιστοσελίδα Μας και σε αυτήν, χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τα Cookie.
- 11.3 Προτού τοποθετηθούν Cookie στον υπολογιστή ή στη συσκευή σας, θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο για τη Συγκατάθεση στη χρήση Cookie, το οποίο θα ζητά τη συγκατάθεσή σας για την τοποθέτηση αυτών των Cookie. Δίνοντας τη συγκατάθεσή σας στην τοποθέτηση Cookie, Μας δίνετε τη δυνατότητα να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία και εξυπηρέτηση. Μπορείτε, εφόσον το επιθυμείτε, να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας στην τοποθέτηση Cookie, ωστόσο ορισμένα χαρακτηριστικά της Ιστοσελίδας Μας μπορεί να μην λειτουργούν πλήρως ή όπως προβλέπεται.
- 11.4 Η λειτουργικότητα ορισμένων χαρακτηριστικών της Ιστοσελίδας Μας εξαρτάται από τα Cookie. Η νομοθεσία για τα Cookie θεωρεί τα εν λόγω Cookie ως «απολύτως απαραίτητα». Τα εν λόγω Cookie αναφέρονται κατωτέρω στην ενότητα 13.5. Δεν θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας για την τοποθέτηση των εν λόγω Cookie, αλλά είναι σημαντικό να τα γνωρίζετε. Τα ακόλουθα Cookie ιδίου κατασκευαστή ενδέχεται να τοποθετηθούν στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας:

<b>Όνομασία Cookie</b>	<b>Σκοπός</b>	<b>Απολύτως απαραίτητο</b>
CFID	Αποθηκεύει την ταυτότητα της περιόδου σύνδεσης σε κρυπτογραφημένη μορφή.	Ναι
CFTOKEN, CLIENTLANG	Χρησιμοποιείται για να διακρίνονται οι χρήστες.	Ναι

- 11.5 Πέραν των μηχανισμών ελέγχου που παρέχουμε, μπορείτε να επιλέξετε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τα μη αναγκαία Cookie στον φυλλομετρητή σας. Οι περισσότεροι φυλλομετρητές σας δίνουν επίσης τη δυνατότητα να επιλέξετε κατά πόσο επιθυμείτε να απενεργοποιήσετε όλα τα Cookie ή μόνο τα Cookie άλλων κατασκευαστών. Ως προεπιλογή, οι περισσότεροι φυλλομετρητές αποδέχονται τα Cookie αλλά αυτό μπορεί να αλλάξει. Για περαιτέρω λεπτομέρειες, συμβουλευτείτε το μενού «Βοήθεια» στον φυλλομετρητή σας ή τις οδηγίες που λάβατε μαζί με τη συσκευή σας.
- 11.6 Μπορείτε να επιλέξετε να διαγράψετε Cookie στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας οποιαδήποτε στιγμή, ωστόσο μπορεί να χάσετε πληροφορίες που σας δίνουν τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση στην Ιστοσελίδα Μας ταχύτερα και πιο αποτελεσματικά, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των ρυθμίσεων σύνδεσης και προσωποποίησης.
- 11.7 Συνιστάται να διατηρείτε τον φυλλομετρητή και το λειτουργικό σύστημά σας ενημερωμένα και να συμβουλευέστε τη Βοήθεια και την καθοδήγηση που παρέχεται από τον προγραμματιστή του φυλλομετρητή σας και τον κατασκευαστή του υπολογιστή ή της συσκευής σας, εάν δεν είστε σίγουροι για την προσαρμογή των ρυθμίσεων του απορρήτου σας.

## 12. **Επικοινωνία**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την Ιστοσελίδα Μας ή την παρούσα πολιτική

απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί Μας μέσω email στη διεύθυνση EU.DPO@thewarrantygroup.com ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Φροντίστε το ερώτημά σας να είναι σαφές, ειδικότερα εάν πρόκειται για αίτημα παροχής πληροφοριών σχετικά με τα δεδομένα που διαθέτουμε για εσάς (σύμφωνα με την ενότητα 12, ανωτέρω).

13. **Αλλαγές στην πολιτική απορρήτου Μας**

Ενδέχεται να αλλάζουμε την παρούσα πολιτική απορρήτου ανά διαστήματα (για παράδειγμα, εάν αλλάξει η νομοθεσία). Τυχόν αλλαγές θα ανακοινώνονται αμέσως στην Ιστοσελίδα Μας και θα θεωρηθεί ότι αποδέχεστε τους όρους της πολιτικής απορρήτου όταν χρησιμοποιήσετε την Ιστοσελίδα Μας πρώτη φορά μετά τις τροποποιήσεις. Συνιστάται να ελέγχετε την εν λόγω σελίδα τακτικά για να είστε ενημερωμένοι.