

**Ποιοι είμαστε και πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας**

**Η διαχείριση όλων των προϊόντων και υπηρεσιών μας στο ΗΒ και στην Ευρώπη γίνεται από:**

την TWG Services Limited, εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία, αριθ. μητρώου εταιρείας 1883565, με έδρα στη διεύθυνση Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Υπό την εξουσιοδότηση και την επίβλεψη της Αρχής Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς.

Για όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, εφόσον η εταιρεία μας οριστεί ως ο διαχειριστής σας, θα είναι πάντα από κοινού ελεγκτής των προσωπικών πληροφοριών σας μαζί με τον πάροχο.

**Ασφαλιστικά προϊόντα στο ΗΒ και την Ευρώπη:**

Αυτά παρέχονται από:

τη London General Insurance Company Limited, εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία, αριθ. Μητρώου εταιρείας 1865673, με έδρα στη διεύθυνση Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG.

Υπό την εξουσιοδότηση της Αρχής Εποπτείας και υπό την επίβλεψη της Αρχής Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς και της Αρχής Εποπτείας.

Ή από:

τη London General Life Company Limited, εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία, αριθ. μητρώου εταιρείας 2443666, με έδρα στη διεύθυνση Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG.

Υπό την εξουσιοδότηση της Αρχής Εποπτείας και υπό την επίβλεψη της Αρχής Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς και της Αρχής Εποπτείας.

Για ασφαλιστικά προϊόντα ο ασφαλιστής θα είναι πάντα από κοινού ελεγκτής των προσωπικών πληροφοριών σας μαζί με τον διαχειριστή.

**Μη ασφαλιστικά προϊόντα στο ΗΒ και την Ευρώπη:**

Αυτά παρέχονται από:

τη The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, εγγεγραμμένη στη Νήσο του Μαν, αριθ. μητρώου εταιρείας 094279C, με έδρα τη διεύθυνση St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Ή από:

τη TWG Services Limited (λεπτομέρειες ανωτέρω)

Για μη ασφαλιστικά προϊόντα ο πάροχος θα είναι πάντα από κοινού ελεγκτής των προσωπικών πληροφοριών σας μαζί με τον διαχειριστή, εφόσον είναι άλλο πρόσωπο.

## Τρόπος χρήσης των δεδομένων σας:

- «Εμείς» κατωτέρω σημαίνει και τον πάροχο και τον διαχειριστή του προϊόντος σας (εφόσον είναι άλλο πρόσωπο).
- Εμείς είμαστε οι ελεγκτές δεδομένων των προσωπικών δεδομένων που παρέχετε και δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών σας.
- Περιλαμβάνονται το όνομά σας, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως φυσική διεύθυνση, αριθ. τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση. Εάν δεν παράσχετε τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παράσχουμε τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα. Η διαχείριση των δεδομένων σας γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β) και γ) του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς.
- Εκτός από τη διαχείριση του προγράμματός σας, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων και πρόληψης φαινομένων απάτης, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την εμπιστευτική κοινοποίηση των πληροφοριών σας σε προμηθευτές προϊόντων ή υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων επισκευών) που έχουν εμπλακεί από εσάς ή από εμάς στην αγορά ή εκτέλεση του προγράμματος.
- Μπορούμε να παράσχουμε μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κειμένου ή τηλεφώνου πληροφορίες διαχείρισης που θα περιλαμβάνουν λεπτομέρειες για τη λήξη/ανανέωση. Επίσης μπορούμε να παράσχουμε άλλες πληροφορίες με αυτόν τον τρόπο, οι οποίες περιλαμβάνουν την προώθηση του συγκεκριμένου και άλλων παρόμοιων προϊόντων που παρέχονται από τον όμιλο εταιρειών μας (ο οποίος περιλαμβάνει τις The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited και London General Insurance Company Limited), αλλά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή προκειμένου να σταματήσετε να λαμβάνετε παρόμοιες πληροφορίες. Τα στοιχεία σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για άλλους εμπορικούς σκοπούς.
- Ορισμένα από τα προϊόντα μας μπορεί να περιλαμβάνουν την εμπιστευτική επεξεργασία πιο ευαίσθητων, ειδικών κατηγοριών δεδομένων, όπως ιατρικές πληροφορίες. Η διαχείριση παρόμοιων δεδομένων θα γίνεται μόνο για τους σκοπούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεών μας και αυστηρά σύμφωνα με την επιπλέον νομική προστασία που ισχύει για τα εν λόγω δεδομένα.
- Τα προσωπικά δεδομένα σας θα μεταφέρονται εκτός ΕΕ για τη διαχείριση του προγράμματος. Η μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας διαφυλάσσεται από τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή της ΕΕ ή/και από συνθήκες που υποστηρίζονται από Αποφάσεις Επάρκειας της Επιτροπής της ΕΕ.
- Τα προσωπικά δεδομένα σας θα φυλάσσονται πάντοτε με ασφάλεια και η διαχείρισή τους θα γίνεται με τη μέγιστη προσοχή, σύμφωνα με όλες τις αρχές της νομοθεσίας της ΕΕ για την προστασία δεδομένων.
- Τα προσωπικά δεδομένα σας θα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο, μετά το πέρας του οποίου θα καταστρέφονται εφόσον δεν χρειάζονται πλέον για τους νόμιμους σκοπούς για τους οποίους αποκτήθηκαν.
- Έχετε ορισμένα δικαιώματα ως προς τα δεδομένα σας, τα οποία περιλαμβάνουν το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, λήψης των δεδομένων σας σε μεταβιβάσιμη μορφή, περιορισμού της επεξεργασίας και εναντίωσης στον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Για να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας που βρίσκονται στην κατοχή μας, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα ή για την άσκηση κάποιου

δικαιώματος που αφορά τα δεδομένα σας, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας.

- Μπορείτε να έρθετε σε επικοινωνία με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας μέσω της Ομάδας εξυπηρέτησης πελατών στην ηλεκτρονική διεύθυνση:  
EU.DPO@thewarrantygroup.com  
ή εγγράφως στη διεύθυνση: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF
- Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία οποιαδήποτε στιγμή στον Επίτροπο πληροφόρησης, την εποπτική αρχή του ΗΒ για θέματα προστασίας δεδομένων.