
INFORMATIVA SULLA PRIVACY E POLITICA IN MATERIA DI COOKIE DEL SITO WEB

BACKGROUND:

The Warranty Group sa che la privacy dell'utente è importante e che questi si preoccupa di come i suoi dati personali vengono utilizzati e condivisi online. Rispettiamo e abbiamo la massima considerazione della privacy di chiunque visiti questo sito Web, completecare.eu.com ("il nostro sito"), e raccogliamo e utilizziamo i dati personali esclusivamente secondo le modalità qui descritte e in modo coerente con i nostri obblighi e i diritti dell'utente ai sensi della legge.

Si prega l'utente di leggere accuratamente la presente informativa sulla privacy e di accertarsi di averla compresa. Si presume l'accettazione della nostra informativa sulla privacy da parte dell'utente a seguito del suo primo utilizzo del nostro sito. All'utente verrà chiesto di leggere e accettare la presente informativa sulla privacy al momento dell'apertura di un account. Qualora l'utente non accetti e non sia d'accordo con la presente informativa sulla privacy, deve smettere immediatamente di utilizzare il nostro sito.

1. Definizioni e interpretazione

Nella presente informativa i seguenti termini avranno i significati riportati di seguito:

"Account"	Indica un account necessario per accedere e/o utilizzare alcune aree e funzionalità del nostro sito.
"Cookie"	Indica un piccolo file di testo collocato dal nostro sito sul computer o sul dispositivo dell'utente quando questi visita alcune parti del sito e/o quando ne utilizza alcune funzionalità. Dettagli dei cookie utilizzati dal nostro sito sono riportati nella sezione 13 in basso.
"Legge sui cookie"	Indica le parti rilevanti della normativa sulle comunicazioni elettroniche e la privacy (direttiva CE) del 2003;
"Dati personali"	Indica tutti i dati relativi a una persona identificabile che possa essere identificata direttamente o indirettamente attraverso gli stessi. In questo caso indica i dati personali forniti dall'utente attraverso il nostro sito. Questa definizione integrerà, laddove applicabile, le definizioni fornite nel regolamento UE 2016/679 - Regolamento sulla protezione dei dati generali ("GDPR").

2. Cosa copre la presente informativa?

La presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente all'uso del nostro sito da parte dell'utente. Il nostro sito può contenere collegamenti ad altri siti Web. Si noti che non abbiamo alcun controllo sul modo in cui i dati dell'utente vengono raccolti, archiviati o utilizzati da altri siti Web; si consiglia all'utente di controllare le informative sulla privacy di tali siti prima di fornire loro dati.

3. **Diritti dell'utente**

- 3.1 In qualità di persona interessata, l'utente ha i seguenti diritti ai sensi del GDPR che la presente informativa e il nostro uso dei dati personali sono stati progettati per difendere:
- 3.1.1 Il diritto a essere informato della nostra raccolta e del nostro uso di dati personali.
 - 3.1.2 Il diritto di accesso ai dati personali che conserviamo sull'utente (vedere la sezione 12).
 - 3.1.3 Il diritto di rettifica nel caso in cui i dati personali che conserviamo sull'utente siano imprecisi o incompleti (in questo caso l'utente è invitato a contattarci utilizzando i dettagli riportati nella sezione 14);
 - 3.1.4 Il diritto a essere dimenticati ovvero il diritto a chiederci di cancellare i dati personali che conserviamo sull'utente (conserviamo i dati personali dell'utente solo per un periodo di tempo limitato, come spiegato nella sezione 6, ma se l'utente desidera che vengano cancellati prima, lo invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli riportati nella sezione 14).
 - 3.1.5 Il diritto a limitare (ovvero a impedire) l'elaborazione dei dati personali dell'utente.
 - 3.1.6 Il diritto alla portabilità dei dati (ottenimento di una copia dei propri dati personali per il riutilizzo con un altro servizio o un'altra organizzazione).
 - 3.1.7 Il diritto a muoverci obiezioni in merito all'uso dei dati personali dell'utente per determinati scopi; e
 - 3.1.8 I diritti relativi al profiling e ai processi decisionali automatici.
- 3.2 Nel caso in cui l'utente abbia motivo di reclamo sul nostro uso dei suoi dati personali, è invitato a contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione 14; faremo del nostro meglio per risolvere il problema. Qualora fossimo impossibilitati ad aiutare l'utente, questi ha anche diritto a presentare reclamo presso l'autorità di supervisione del Regno Unito, l'Information Commissioner's Office.
- 3.3 Per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente, contattare l'Information Commissioner's Office o il Citizens Advice Bureau locale.

4. **Quali dati raccogliamo?**

A seconda dell'utilizzo del sito da parte dell'utente possiamo raccogliere alcuni o tutti i seguenti dati personali e non (vedere anche la sezione 13 sul nostro uso dei cookie e di tecnologie simili)

- 4.1 Indirizzo IP, generalmente solo un indirizzo IP parziale.
- 4.2 Tipo e versione di browser Web.
- 4.3 Sistema operativo.
- 4.4 Un elenco di URL che iniziano con un sito di riferimento, l'attività dell'utente sul nostro sito e il sito di uscita.

5. Come e dove archiviamo i dati dell'utente?

- 5.1 Conserviamo i dati personali dell'utente esclusivamente per il tempo in cui dobbiamo utilizzarli come descritto sopra nella sezione 6 e/o fino a che abbiamo l'autorizzazione dell'utente per farlo.
- 5.2 I dati potrebbero essere archiviati parzialmente o totalmente al di fuori dello spazio economico europeo ("SEE") (il SEE è formato da tutti i paesi membri dell'UE più la Norvegia, l'Islanda e il Liechtenstein). In virtù dell'utilizzo del sito e dell'invio di informazioni, si presume l'accettazione dell'utente a tale riguardo. Nel caso in cui archiviassimo i dati al di fuori del SEE adotteremo tutte le ragionevoli precauzioni allo scopo di accertarci che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e protetto come se si trovassero all'interno del Regno Unito e ai sensi della legge in materia di protezione dati.
- 5.3 La sicurezza dei dati è molto importante per noi e per salvaguardare le informazioni personali dell'utente abbiamo adottato misure adeguate per proteggere e tutelare i dati raccolti attraverso il nostro sito.

6. Condividiamo i dati dell'utente?

- 6.1 Possiamo compilare statistiche sull'uso del nostro sito compresi dati sul traffico, modelli d'uso, cifre sugli utenti, vendite e altre informazioni. Tutti questi dati verranno anonimizzati e non includeranno dati personalmente identificabili o dati anonimizzati che possano essere combinati con altri dati e utilizzati per risalire all'utente. Possiamo occasionalmente condividere tali dati con terzi quali futuri investitori, affiliati, partner e inserzionisti. I dati verranno condivisi e utilizzati esclusivamente entro limiti previsti dalla legge.
- 6.2 Potremmo occasionalmente utilizzare elaboratori di dati terzi che potrebbero essere ubicati al di fuori dello spazio economico europeo ("SEE") (il SEE è formato da tutti i paesi membri dell'UE più la Norvegia, l'Islanda e il Liechtenstein). Nel caso in cui trasferissimo dati personali al di fuori del SEE adotteremo tutte le ragionevoli precauzioni allo scopo di accertarci che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e protetto come se si trovassero all'interno del Regno Unito e ai sensi del GDPR.

7. Cosa succede in caso di passaggio di proprietà della nostra azienda?

- 7.1 Possiamo occasionalmente espandere o ridurre la nostra attività e ciò potrebbe comportare la vendita e/o il trasferimento del controllo parziale o totale della nostra attività. Qualsiasi dato personale fornitoci dall'utente verrà, laddove rilevante per qualsiasi parte della nostra attività trasferita, trasferito insieme a tale parte; al nuovo proprietario o alla nuova parte controllante sarà consentito, secondo i termini della presente informativa sulla privacy, utilizzare tali dati esclusivamente per gli stessi scopi per cui sono stati originariamente da noi raccolti.
- 7.2 Qualora qualcuno dei dati dell'utente venga così trasferito, l'utente verrà contattato anticipatamente e informato delle modifiche. Una volta contattato gli verrà data la possibilità di cancellare i propri dati o rifiutarne la condivisione con il nuovo proprietario o controllore.

8. **Come può l'utente controllare i propri dati?**

8.1 Oltre ai diritti dell'utente ai sensi del GDPR, definiti nella sezione 4, quando l'utente invia dati personali tramite il nostro sito, gli possono essere fornite opzioni che limitano il nostro uso dei suoi dati.

9. **Diritto dell'utente a rifiutare informazioni**

9.1 L'utente può accedere a determinate aree del nostro sito senza fornire dati. Tuttavia per utilizzare tutte le caratteristiche e le funzioni disponibili sul nostro sito potrebbe essere chiesto all'utente di inviare determinati dati o consentirne la raccolta.

9.2 L'utente può limitare il nostro uso di cookie. Per ulteriori informazioni vedere la sezione 13.

10. **In che modo l'utente può accedere ai suoi dati?**

L'utente ha diritto di chiedere una copia dei suoi dati personali da noi conservati. Forniremo gratuitamente tutte le informazioni in risposta alla sua richiesta. L'utente è invitato a contattarci per ulteriori informazioni tramite il sito EU.DPO@thewarrantygroup.com o utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione 14 in basso.

11. **Il nostro uso dei cookie**

11.1 Il nostro sito può collocare e accedere a determinati cookie di prima parte sul computer o dispositivo dell'utente. I cookie di prima parte sono quelli inviati direttamente da noi e vengono utilizzati solo da noi. Utilizziamo cookie per semplificare e migliorare l'esperienza dell'utente sul nostro sito e per fornire o migliorare i nostri prodotti e/o servizi. Abbiamo scelto con cura tali cookie e abbiamo preso misure per garantire che la privacy e i dati dell'utente siano sempre protetti e rispettati.

11.2 Tutti i cookie utilizzati dal nostro sito e su di esso sono utilizzati conformemente alla legge corrente sui cookie.

11.3 Prima di collocare i cookie sul computer o sul dispositivo dell'utente gli verrà mostrato un pop-up di consenso ai cookie in cui viene chiesto il consenso all'installazione dei cookie in questione. Dando il suo consenso all'invio dei cookie l'utente ci mette in condizioni di fornirgli il servizio e l'assistenza migliori. L'utente può, se lo desidera, rifiutare il consenso all'invio dei cookie; tuttavia, in questo caso, alcune funzionalità del nostro sito potrebbero non funzionare completamente o come designato.

11.4 Alcune funzioni del nostro sito dipendono dal funzionamento dei cookie. La legge sui cookie definisce questi cookie "strettamente necessari". Tali cookie vengono specificati in basso nella sezione 13.5. Per l'invio di tali cookie non verrà richiesto il consenso dell'utente, ma è ugualmente importante che l'utente sia a conoscenza della loro esistenza. I seguenti cookie di prima parte possono essere collocati sul computer o dispositivo dell'utente:

Nome del cookie	Scopo	Strettamente necessario
CFID	Archivia l'ID della sessione in formato crittografato.	Sì
CFTOKEN, CLIENTLANG	Utilizzato per distinguere gli utenti.	Sì

11.5 Oltre ai controlli che forniamo l'utente può scegliere di abilitare e disabilitare i cookie non essenziali nel proprio browser Internet. La maggior parte dei browser Internet consentono inoltre all'utente di scegliere se disabilitare tutti i cookie o solo i cookie di terze parti. Per impostazione predefinita la maggior parte dei browser Internet accetta cookie, ma tale impostazione può essere modificata. Per ulteriori dettagli consultare il menu della guida nel proprio browser Internet o la documentazione fornita insieme al dispositivo.

11.6 L'utente può scegliere se eliminare i cookie sul suo computer o dispositivo in qualsiasi momento; tuttavia potrebbe perdere informazioni che gli consentono di accedere al nostro sito in modo più rapido ed efficiente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, impostazioni di accesso e personalizzazione.

11.7 Si consiglia di mantenere aggiornati il proprio browser Internet e il proprio sistema operativo e di consultare la guida e le istruzioni fornite dallo sviluppatore del browser Internet e dal fabbricante del proprio computer o del proprio dispositivo se non si è sicuri di come regolare le proprie impostazioni sulla privacy.

12. **Come contattarci**

In caso di domande sul nostro sito o sulla presente informativa sulla privacy, l'utente può contattarci via e-mail tramite il sito EU.DPO@thewarrantygroup.com o per posta all'indirizzo 20, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Invitiamo l'utente ad accertarsi che la sua richiesta sia chiara, in particolare se si tratta di una richiesta di informazioni riguardante i dati dell'utente da noi conservati (ai sensi della sezione 12 riportata sopra).

13. **Modifiche alla nostra informativa sulla privacy**

Possiamo occasionalmente modificare la presente informativa sulla privacy (ad esempio in caso di modifiche della legislazione). Eventuali modifiche verranno immediatamente pubblicate sul nostro sito; l'utente verrà ritenuto accettare i termini dell'informativa sulla privacy al primo utilizzo del sito a seguito delle modifiche. Si consiglia all'utente di controllare questa pagina regolarmente per mantenersi aggiornato.