

## **Chi siamo e come utilizzeremo i dati personali dell'utente**

### **Tutti i nostri prodotti e servizi nel Regno Unito e in Europa amministrati da:**

TWG Services Limited, società registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 1883565, con sede legale al numero 20 di Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority.

Per tutti i nostri prodotti e servizi se questa azienda viene nominata come amministratore dell'utente sarà sempre contitolare del trattamento delle sue informazioni personali insieme al fornitore.

### **Prodotti assicurativi nel Regno Unito e in Europa:**

Sono forniti da:

London General Insurance Company Limited, società registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 1865673, con sede legale al numero 20 di Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG. Autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority.

Oppure da:

London General Life Company Limited, società registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 2443666, con sede legale al numero 20 di Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG. Autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority.

Per i prodotti assicurativi il fornitore dell'assicurazione sarà sempre contitolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente insieme all'amministratore.

### **Prodotti non assicurativi nel Regno Unito e in Europa:**

Sono forniti da:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, società registrata nell'isola di Man con il numero 094279C, con sede legale in St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isola di Man, IM1 1EE.

Oppure da:

TWG Services Limited (per i dettagli vedere sopra)

Per i prodotti non assicurativi il fornitore sarà sempre contitolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente insieme all'amministratore, se diverso.

### **I dati dell'utente vengono utilizzati come segue:**

- "Noi" in basso indica sia il fornitore che l'amministratore del prodotto dell'utente (se diverso).

- Noi siamo i titolari del trattamento dei dati personali forniti dall'utente e ci impegniamo a proteggere la privacy e la sicurezza delle sue informazioni personali.
- Ciò include il nome dell'utente nonché i suoi dettagli di contatto quali l'indirizzo fisico, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail. Qualora l'utente non fornisca i dati personali necessari, potremmo non essere in grado di fornire i servizi oggetto del piano. I dati vengono elaborati conformemente all'art. 6 par. 1(b) e (c) del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati generali (GDPR) per questi scopi.
- Oltre all'amministrazione del piano dell'utente, richieste di rimborso e prevenzione frodi incluse, ciò può comportare la condivisione dei suoi dati personali in via confidenziale con fornitori di prodotti o servizi (riparazioni incluse) ingaggiati da noi o dall'utente per l'acquisto o l'esecuzione del piano.
- Noi possiamo fornire via posta, e-mail, messaggio di testo o telefono informazioni amministrative, compresi dettagli relativi a scadenze/rinnovi. Noi possiamo inoltre fornire altre informazioni in questo modo, comprese informazioni commerciali sul prodotto interessato e su altri prodotti simili forniti dal nostro gruppo di aziende (tra cui The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited e London General Insurance Company Limited); l'utente può tuttavia contattarci in qualsiasi momento per interrompere l'invio di tali informazioni. I dettagli dell'utente non saranno utilizzati per altri scopi di marketing.
- Alcuni dei nostri prodotti possono comportare l'elaborazione confidenziale di categorie speciali più sensibili di dati, ad esempio informazioni di natura medica. Tali dati verranno elaborati al solo scopo di adempiere ai nostri obblighi nei confronti dell'utente e rigorosamente in linea con le tutele giuridiche extra applicabili a tali dati.
- I dati personali dell'utente verranno trasferiti al di fuori dell'UE per l'amministrazione del piano. La trasmissione dei dati personali dell'utente è tutelata dalle clausole di protezione dei dati standard approvate dalla Commissione UE e/o da circostanze supportate da una decisione di adeguatezza della Commissione UE.
- I dati personali dell'utente saranno sempre conservati in modo sicuro e gestiti con la massima cura conformemente a tutti i principi della legislazione UE in materia di protezione dati.
- I dati personali dell'utente verranno conservati esclusivamente per il tempo necessario; dopodiché verranno distrutti se non più necessari per i fini legali per cui erano stati raccolti.
- L'utente ha a disposizione una serie di diritti per i suoi dati, tra cui il diritto di essere informato, avere accesso, rettificare, ricevere i propri dati in un formato trasferibile, cancellare, limitare l'elaborazione e opporsi alle modalità di elaborazione dei dati.
- Per ottenere una copia dei dati personali da noi conservati, per ulteriori informazioni sui diritti relativi ai propri dati o sull'esercizio di uno dei diritti ad essi legati, l'utente è pregato di contattare il nostro funzionario responsabile della protezione dati.
- Il nostro funzionario responsabile per la protezione dati può essere contattato tramite il nostro team del servizio clienti inviando un'e-mail a: [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) o scrivendoci al seguente indirizzo: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF
- L'utente ha diritto a inoltrare in qualsiasi momento un reclamo all'Information Commissioner's Office, l'autorità di supervisione del Regno Unito per questioni legate alla protezione dei dati.