

**PRIMA DI UTILIZZARE IL SITO GLI UTENTI SONO PREGATI DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI:**

**Chi siamo e come contattarci**

delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com è un sito gestito da TWG Services Limited ("noi"). Noi siamo registrati in Inghilterra e nel Galles con il numero 1883565 e abbiamo sede legale al numero 20 di Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Il nostro indirizzo commerciale principale è The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF. Il nostro numero di partita IVA è GB896118291.

Noi siamo regolamentati dalla Financial Conduct Authority.

Per contattarci è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo [EU.DPO@thewarrantygroup.com](mailto:EU.DPO@thewarrantygroup.com) o chiamare il nostro servizio di assistenza clienti al numero 01594 863000.

**Utilizzando il nostro sito l'utente accetta questi termini**

Utilizzando il nostro sito l'utente conferma di accettare i presenti termini di utilizzo e di attenersi.

Qualora l'utente non sia d'accordo con i termini non deve utilizzare il sito.

Si consiglia di stampare una copia di questi termini per riferimento futuro.

**Altri termini potrebbero essere applicabili all'utente**

I presenti termini di utilizzo fanno riferimento ai seguenti termini aggiuntivi, anch'essi applicabili all'utilizzo del nostro sito da parte dell'utente:

- La nostra [informativa sulla privacy](#) in cui vengono definiti i termini in base ai quali elaboriamo i dati personali che raccogliamo dall'utente o che questi ci fornisce. Utilizzando il nostro sito l'utente acconsente a tale elaborazione e garantisce l'accuratezza dei dati fornitici.
- La nostra [politica in materia di cookie](#) in cui vengono fornite informazioni sui cookie sul nostro sito.

## **In che modo l'utente può utilizzare il materiale presente sul nostro sito**

Siamo i proprietari o il licenziatari di tutti i diritti di proprietà intellettuale sul nostro sito e sul materiale che vi viene pubblicato. Tali lavori sono protetti dai trattati e dalle leggi sui diritti di autore in tutto il mondo. Tutti i diritti sono riservati.

L'utente può stampare una copia e scaricare estratti di qualsiasi pagina dal nostro sito per uso personale e può richiamare l'attenzione di altri all'interno della propria organizzazione verso il contenuto pubblicato sul nostro sito.

L'utente non deve modificare le copie cartacee o digitali di eventuali materiali stampati o scaricati in alcun modo e non deve utilizzare illustrazioni, foto, sequenze video o audio o grafici separatamente dal testo che li accompagna.

Il nostro status (e quello di eventuali collaboratori identificati) di autori dei contenuti del nostro sito deve essere sempre riconosciuto.

L'utente non deve utilizzare alcuna parte del contenuto sul nostro sito per scopi commerciali senza ottenere una licenza a tale scopo da noi o dai nostri licenzianti.

Qualora l'utente stampi, copi o scarichi una qualsiasi parte del nostro sito in violazione dei presenti termini di utilizzo, il suo diritto all'uso del sito cesserà immediatamente e dovrà, a nostra scelta, restituire o distruggere le copie dei materiali realizzate.

## **Non siamo responsabili di virus e l'utente non deve introdurli**

L'utente è responsabile della configurazione dei propri dispositivi IT, programmi per PC e della piattaforma di accesso al nostro sito. L'utente deve utilizzare un software antivirus proprio.

L'utente non deve utilizzare in modo improprio il sito introducendo volutamente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale dannoso o nocivo dal punto di vista tecnologico. L'utente non deve tentare di ottenere accesso non autorizzato al nostro sito, al server su cui è archiviato il nostro sito o a qualsiasi server, computer o database connesso al nostro sito. L'utente non deve attaccare il nostro sito tramite attacchi DoS o DDoS. Violando questa disposizione, l'utente commetterebbe un reato penale ai sensi del Computer Misuse Act del 1990. Segneremo qualsiasi violazione del genere alle autorità di applicazione della legge rilevanti e coopereremo con tali autorità rivelando loro l'identità dell'utente. In caso di tale violazione il diritto dell'utente all'uso del sito cesserà immediatamente.

### **A eventuali controversie verranno applicate le leggi di quale Paese?**

Se l'utente è un consumatore, i presenti termini di utilizzo, il loro oggetto e la loro formazione sono disciplinati dal diritto inglese. Sia noi che l'utente accettiamo la giurisdizione esclusiva dei tribunali di Inghilterra e del Galles, tranne nel caso in cui l'utente risieda nell'Irlanda del Nord; in questo caso può procedere per vie legali anche in Irlanda del Nord, mentre se l'utente è residente in Scozia, può procedere per vie legali anche in Scozia.

Se l'utente è una società, i presenti termini di utilizzo, il loro oggetto e la loro formazione (e qualsiasi altra controversia o reclamo non contrattuale) sono disciplinati dal diritto inglese. Sia noi che le società accettiamo la giurisdizione esclusiva dei tribunali dell'Inghilterra e del Galles.

### **I nostri marchi commerciali sono registrati**

The Warranty Group® e il logo TWG sono marchi registrati nel Regno Unito di The Warranty Group, Inc. L'utente non è autorizzato a utilizzarli senza la nostra approvazione, a meno che non siano parte del materiale il cui uso è consentito all'utente ai sensi del paragrafo "In che modo l'utente può utilizzare il materiale presente sul nostro sito". **Qualsiasi altro marchio commerciale riportato in questo sito appartiene ai rispettivi proprietari e non può essere utilizzato senza autorizzazione.**