
POLÍTICA DE COOKIES E DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

ÂMBITO:

O Warranty Group compreende que a sua privacidade é importante para si e que se preocupa em como os seus dados pessoais são utilizados e partilhados online. Respeitamos e valorizamos a privacidade de todos os que visitam este website, delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com ("o Nosso Website") e recolheremos e utilizaremos dados pessoais apenas nas formas aqui descritas, e em conformidade com as Nossas obrigações e os Nossos Deveres e os seus direitos de acordo com a lei.

Leia atentamente esta Política de Privacidade e assegure-se de que a compreendeu. Consideramos que aceitou a Nossa Política de Privacidade a partir da sua primeira utilização do Nosso Website. Deve ler e aceitar esta Política de Privacidade ao registar-se para obter uma Conta. Caso não aceite nem concorde com esta Política de Privacidade, deve deixar de utilizar o Nosso Website de imediato.

1. Definições e Interpretação

Nesta Política, os seguintes termos têm os seguintes significados:

"Conta"	significa uma conta necessária para aceder e/ou utilizar determinadas áreas e recursos do Nosso Website;
"Cookie"	significa um pequeno ficheiro de texto guardado no seu computador ou dispositivo pelo Nosso Website quando visita determinadas partes do Nosso Website e/ou quando utiliza certos recursos do Nosso Website. Os detalhes dos Cookies utilizados pelo Nosso Website estão explicados na secção 13 abaixo;
"Lei relativa a Cookies"	significa as partes relevantes dos Regulamentos de Privacidade e Comunicações Eletrónicas (Diretiva CE) de 2003;
"Dados Pessoais"	significa todas os dados relativos a uma pessoa identificável, a qual pode ser identificada de forma direta ou indireta através desses dados. Neste caso, significa todos os dados pessoais que Nos fornecer através do Nosso Website. Esta definição deve, sempre que aplicável, integrar as definições existentes no Regulamento da UE 2016/679 - o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD");

2. O que Abrange Esta Política?

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas à sua utilização do Nosso Website. O Nosso Website pode conter hiperligações para outros websites. Tenha em atenção que não temos qualquer controlo sobre como os seus dados são recolhidos, armazenados ou utilizados por outros websites e recomendamos que verifique as políticas de privacidade dos mesmos antes de fornecer quaisquer dados.

3. Os Seus Direitos

- 3.1 Enquanto titular dos dados, tem os seguintes direitos ao abrigo do RGPD, direitos esses que esta Política e a Nossa utilização dos seus dados pessoais cumprem:
 - 3.1.1 O direito de ser informado sobre a Nossa recolha e utilização dos seus dados pessoais;
 - 3.1.2 O direito de aceder aos dados pessoais que temos sobre si (consulte a secção 12);
 - 3.1.3 O direito de retificar qualquer dado pessoal que temos sobre si, caso seja incorreto ou esteja incompleto (contacte-nos através dos detalhes apresentados na secção 14);
 - 3.1.4 O direito de ser esquecido - isto é, o direito de Nos solicitar que eliminemos quaisquer dados pessoais que temos sobre si (retemos os seus dados pessoais apenas por um período de tempo limitado, conforme explicado na secção 6; porém, caso pretenda que os eliminemos mais cedo, contacte-nos através dos detalhes apresentados na secção 14);
 - 3.1.5 O direito de limitar (isto é, evitar) o processamento dos seus dados pessoais;
 - 3.1.6 O direito à portabilidade dos dados (obter uma cópia dos seus dados pessoais para reutilizar com outro serviço ou organização);
 - 3.1.7 O direito de objetar à Nossa utilização dos seus dados pessoais para finalidades; e
 - 3.1.8 Direitos relativos à tomada de decisões e criação de perfis automáticas.
- 3.2 Caso tenha motivos para se opor à Nossa utilização dos seus dados pessoais, contacte-nos através dos detalhes fornecidos na secção 14 e faremos os possíveis para resolver o seu problema. Caso não consigamos resolver o problema, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora do Reino Unido, o Information Commissioner's Office.
- 3.3 Para mais informações sobre os seus direitos, contacte o Information Commissioner's Office ou o seu Gabinete de Apoio ao Cidadão local.

4. Que Dados Recolhemos?

Dependendo da sua utilização no Nosso Website, podemos recolher alguns ou todos os seguintes dados pessoais e não pessoais (consulte ainda a secção 13 sobre a Nossa utilização de Cookies e tecnologias semelhantes)

- 4.1 Endereço IP, por norma apenas um endereço IP principal;
- 4.2 Tipo de Web browser e versão;
- 4.3 Sistema operativo;
- 4.4 Uma lista de URL, começando com um website de referência, a sua atividade no Nosso Website e o website de saída;

5. **Como e Onde Armazenamos os Seus Dados?**

- 5.1 Apenas mantemos os seus dados pessoais durante o período necessário, conforme descrito abaixo na secção 6 e/ou enquanto tivermos a sua permissão para tal.
- 5.2 Alguns dos seus dados podem ser armazenados fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") (O EEE é composto por todos os Estados-Membros da UE, bem como pela Noruega, Islândia e Liechtenstein). Ao utilizar o Nosso Website e submeter informação, consideramos que aceita e concorda com tal. Caso armazenemos dados fora do EEE, tomaremos todas as medidas para assegurar que os seus dados são tratados de forma segura, tal como se estivessem dentro do Reino Unido e ao abrigo da Lei de Proteção de Dados.
- 5.3 A segurança da informação é muito importante para Nós e, para a proteção dos seus dados, tomamos medidas adequadas para salvaguardar e proteger os dados recolhidos através do Nosso Website.

6. **Partilhamos os Seus Dados?**

- 6.1 Poderemos compilar estatísticas sobre a utilização do Nosso Website, incluindo dados sobre tráfego, padrões de utilização, números de utilizadores, vendas e outras informações. Todos esses dados serão anonimizados e não incluirão qualquer informação de identificação pessoal ou qualquer informação anonimizada que possa ser combinada com outros dados e utilizada para o identificar. Ocasionalmente, poderemos partilhar esses dados com terceiros, como potenciais investidores, afiliados, parceiros e anunciantes. Os dados só serão partilhados e utilizados em conformidade com a lei.

Por vezes, poderemos utilizar processadores de dados de terceiros que estejam situados fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") (O EEE é composto por todos os Estados-Membros da UE, bem como pela Noruega, Islândia e Liechtenstein). Caso transfiramos dados pessoais para fora do EEE, tomaremos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus dados são tratados de forma segura, tal como se estivessem dentro do Reino Unido e ao abrigo do RGPD, incluindo:

- 6.2 .

7. **O que Acontece se a Nossa Empresa Mudar de Proprietário?**

- 7.1 Ocasionalmente, poderemos expandir ou reduzir a Nossa empresa e tal pode envolver a venda e/ou transferência do controlo de toda ou de parte da Nossa empresa. Todos os dados pessoais que Nos forneceu, caso sejam relevantes para a parte da Nossa empresa que será transferida, serão transferidos juntamente com essa parte e o novo proprietário ou nova parte detentora terá permissão, nos termos desta Política de Privacidade, para utilizar esses dados para as mesmas finalidades para as quais foram originalmente recolhidos por Nós.
- 7.2 Se qualquer dos seus dados for transferido neste contexto, será contactado antecipadamente e informado sobre as alterações. Ao ser contactado, terá a possibilidade de Nos solicitar que eliminemos os seus dados ou de recusar conceder ao novo proprietário ou detentor permissão para os utilizar.

8. **Como Pode Controlar as Seus Dados?**

8.1 Além dos seus direitos ao abrigo do RGPD, expostos na secção 4, ao submeter dados pessoais através do Nosso Website, podem ser-lhe dadas opções para limitar a Nossa utilização dos seus dados.

9. **O Seu Direito de Recusar o Fornecimento de Dados**

9.1 Pode aceder a determinadas áreas do Nosso Website sem fornecer quaisquer dados. No entanto, para utilizar todos os recursos e funções disponíveis no Nosso Website, pode ter de submeter ou permitir a recolha de determinados dados.

9.2 Pode limitar a Nossa utilização de Cookies. Para mais informações, consulte a secção 13.

10. **Como Pode Aceder aos Seus Dados?**

Tem o direito de solicitar uma cópia de quaisquer dados pessoais retidos por Nós e fornecê-la-emos gratuitamente. Para mais informações, contacte-nos através de EU.DPO@thewarrantygroup.com ou dos detalhes de contacto apresentados em baixo na secção 14.

11. **A Nossa Utilização de Cookies**

11.1 O Nosso Website pode guardar e aceder a determinados Cookies originais no seu computador ou dispositivo. Cookies originais são Cookies guardados diretamente por Nós e utilizados apenas por Nós. Utilizamos Cookies para facilitar e melhorar a sua experiência no Nosso Website e para fornecer e melhorar os Nossos produtos e/ou serviços. Seleccionámos cuidadosamente estes Cookies e tomámos as medidas necessárias para garantir que a sua privacidade e os seus dados pessoais são sempre protegidos e respeitados.

11.2 Todos os Cookies utilizados pelo e no Nosso Website são utilizados em conformidade com a atual Lei relativa a Cookies.

11.3 Antes do armazenamento dos Cookies no seu computador ou dispositivo, verá um pop-up de autorização de Cookies que solicitará a sua autorização para o armazenamento destes Cookies. Ao conceder a sua autorização ao armazenamento de Cookies, vai permitir que possamos fornecer-lhe a melhor experiência e o melhor serviço possível. Caso pretenda, pode recusar o armazenamento de Cookies; no entanto, alguns recursos do Nosso Website poderão não funcionar totalmente ou conforme o pretendido.

11.4 Alguns recursos do Nosso Website dependem de Cookies para funcionar. A Lei relativa a Cookies determina que esses Cookies são "estritamente necessários". Esses Cookies são apresentados abaixo na secção 13.5. Não solicitaremos a sua autorização para armazenar esses Cookies; porém, é importante que esteja ciente de que eles existem. Os seguintes Cookies originais podem ser armazenados no seu computador ou dispositivo:

Nome do Cookie	Finalidade	Estritamente Necessário
CFID	Guarda o ID de início de sessão num formato encriptado.	Sim
CFTOKEN, CLIENTLANG	Utilizado para distinguir utilizadores.	Sim

11.5 Além dos controlos que fornecemos, pode optar por ativar ou desativar Cookies não essenciais no seu browser de Internet. A maioria dos browsers de Internet também permitem escolher se pretende desativar todos os Cookies ou apenas os Cookies de terceiros. Por predefinição, a maioria dos browsers de Internet aceitam Cookies, mas esta definição pode ser alterada. Para mais informações, consulte o menu de ajuda do seu browser de Internet ou a documentação fornecida juntamente com o seu dispositivo.

11.6 Também pode optar por eliminar Cookies no seu próprio computador ou dispositivo a qualquer momento; no entanto, poderá perder quaisquer informações que lhe permitam aceder de forma mais rápida e eficiente ao Nosso Website, como por exemplo, definições de início de sessão e personalização.

11.7 Recomendamos que mantenha o seu browser de Internet e o seu sistema operativo atualizados e que consulte a ajuda e orientação fornecidas pelo criador do seu browser de Internet e pelo fabricante do seu computador ou dispositivo, caso tenha dúvidas sobre como ajustar as suas definições de privacidade.

12. **Contacte-nos**

Em caso de dúvidas sobre o Nosso Website ou esta Política de Privacidade, contacte-nos através de e-mail, para EU.DPO@thewarrantygroup.com, ou correio postal, para TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Certifique-se de que a sua questão é clara, especialmente caso se trate de um pedido de informações sobre os dados que temos sobre si (conforme indicado na secção 12 acima).

13. **Alterações à Nossa Política de Privacidade**

Ocasionalmente, poderemos efetuar alterações a esta Política de Privacidade (por exemplo, se a lei sofrer alterações). Quaisquer alterações serão publicadas de imediato no Nosso Website e consideraremos que aceita os termos da Política de Privacidade ao utilizar pela primeira vez o Nosso Website após as alterações. Recomendamos que verifique regularmente esta página para se manter atualizado.