

Quem Somos e Como Utilizamos os Seus Dados Pessoais

Todos os nossos produtos e serviços no Reino Unido e na Europa são administrados pela:

TWG Services Limited, registada em Inglaterra e no País de Gales, número de empresa 1883565, sede social em Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Autorizada e regulada pela Financial Conduct Authority.

Para todos os nossos produtos e serviços, se esta empresa for nomeada como seu administrador, será sempre um controlador de dados conjunto das suas informações pessoais, juntamente com o fornecedor.

Produtos de Seguros no Reino Unido e na Europa:

Estes são fornecidos pela:

London General Insurance Company Limited, registada em Inglaterra e no País de Gales, n.º de empresa 1865673, sede social em Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Autorizada pela Prudential Regulation Authority e regulada pela Financial Conduct Authority e pela Prudential Regulation Authority.

Ou pela:

London General Life Company Limited, registada em Inglaterra e no País de Gales, n.º de empresa 2443666, sede social em Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG. Autorizada pela Prudential Regulation Authority e regulada pela Financial Conduct Authority e pela Prudential Regulation Authority.

Para produtos de seguros, o fornecedor de seguros será sempre um controlador de dados conjunto das suas informações pessoais, juntamente com o administrador.

Produtos Não Relacionados com Seguros no Reino Unido e na Europa:

Estes são fornecidos pela:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, registada na Ilha de Man, n.º de empresa 094279C, sede social em St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Ou pela:

TWG Services Limited (detalhes acima)

Para produtos não relacionados com seguros, o fornecedor será sempre um controlador de dados conjunto das suas informações pessoais, juntamente com o administrador, caso seja diferente.

Os seus dados são utilizados da seguinte forma:

- A expressão "nós" significa tanto o fornecedor como o administrador do seu produto (caso sejam diferentes).
- Nós somos os controladores dos dados pessoais que nos forneceu e empenhamo-nos em proteger a privacidade e a segurança das suas informações pessoais.
- Estas incluem o seu nome, bem como os seus dados de contacto, como por exemplo, endereço físico, número de telefone e endereço de e-mail. Caso não forneça os dados pessoais necessários, pode não nos ser possível fornecer os serviços existentes no plano. Os seus dados serão processados em conformidade com o artigo 6.º, parágrafos 1(b) e (c) do Regulamento Geral de Proteção de Dados europeu (RGPD) para estas finalidades.
- Além da administração do seu plano, incluindo reclamações e prevenção de fraude, tal pode envolver a partilha confidencial das suas informações com fornecedores de produtos ou serviços (incluindo reparações) designados por si ou por nós na aquisição ou execução do plano.
- Poderemos fornecer informações administrativas, incluindo detalhes relativos a expiração/renovação, por correio postal, e-mail, SMS ou telefone. Poderemos ainda fornecer outras informações desta forma, incluindo marketing sobre este e outros produtos semelhantes fornecidos pelo nosso grupo de empresas (que inclui a The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, a TWG Services Limited e a London General Insurance Company Limited); porém, pode contactar-nos a qualquer momento para deixar de receber estas informações. Os seus detalhes não serão utilizados para quaisquer outras finalidades de marketing.
- Alguns dos nossos produtos podem envolver o processamento confidencial de categorias especiais de dados mais sensíveis, como por exemplo, informações médicas. Esses dados serão processados apenas para o cumprimento das nossas obrigações para consigo e estritamente de acordo com as proteções legais adicionais aplicáveis a esses dados.
- Os seus dados pessoais serão transferidos para fora da UE para fins de administração do plano. A transmissão dos seus dados pessoais é salvaguardada por cláusulas de proteção de dados padrão aprovadas pela Comissão Europeia e/ou por circunstâncias suportadas por uma Decisão de Adequação da Comissão Europeia.
- Os seus dados pessoais serão sempre mantidos em segurança e manuseados com o máximo cuidado, em conformidade com todos os princípios da legislação de Proteção de Dados da UE.
- Os seus dados pessoais serão mantidos apenas durante o período de tempo necessário. Após esse período de tempo, serão destruídos caso não sejam mais necessários para as finalidades legais para as quais foram obtidos.
- Possui uma série de direitos relativamente aos seus dados, direitos esses que incluem o direito de ser informado, aceder, retificar, receber os seus dados num formato transferível, eliminar, limitar o processamento, e o direito de se opor à forma como os seus dados são processados.
- Para obter uma cópia dos dados pessoais que temos sobre si, para mais informações sobre os direitos relativamente aos seus dados ou para exercer um dos seus direitos relativamente aos seus dados, contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados.
- O nosso Responsável pela Proteção de Dados pode ser contactado através da nossa Equipa de Apoio ao Cliente, através do seguinte e-mail: EU.DPO@thewarrantygroup.com, ou por correio postal: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF
- Tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento junto do Information Commissioner, a autoridade supervisora do Reino Unido em matéria de proteção de dados.