
ZÁSADA O SÚBOROCH COOKIE NA WEBOVÝCH STRÁNKACH A O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE:

Skupina Warranty chápe, že ochrana osobných údajov je pre Vás dôležitá a že Vás zaujíma, ako sa Vaše osobné údaje používajú a zdieľajú na internete. Rešpektujeme a ceníme si súkromie každého, kto navštívil tieto webové stránky delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com (ďalej „Naše stránky“), a budeme osobné údaje zhromažďovať a používať iba spôsobom, ktorý je popísaný v tomto dokumente a ktorý je v súlade s našimi povinnosťami a Vašimi právami podľa zákona.

Pozorne si prečítajte túto Zásadu o ochrane osobných údajov a uistite sa, že jej rozumiete. Má sa za to, že prvým použitím stránok prijímate našu Zásadu o ochrane osobných údajov. Pri registrácii za účelom vytvorenia účtu si túto Zásadu o ochrane osobných údajov budete musieť prečítať a prijať. Ak túto Zásadu o ochrane osobných údajov neprijmete a nebudete s ňou súhlasiť, musíte naše stránky okamžite prestať používať.

1. Pojmy a výklad

V tejto Zásade budú mať nasledujúce pojmy tieto významy:

„Účet“	je účet požadovaný na zaistenie prístupu k našim stránkam a/alebo používania určitých oblastí a funkcií našich stránok.
„Cookie“	je malý textový súbor, ktorý naše stránky umiestnia vo Vašom počítači alebo zariadení, keď navštívite niektoré ich časti a/alebo používate ich určité funkcie. Podrobnosti o súboroch cookie, ktoré naše stránky používajú, sú uvedené nižšie v časti 13.
„Zákon o súboroch Cookie“	sú príslušné časti Nariadení týkajúcich sa spracovania osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica ES) z roku 2003.
„Osobné údaje“	sú všetky údaje, ktoré sa týkajú identifikovateľnej osoby, ktorá môže byť na základe týchto údajov priamo alebo nepriamo identifikovaná. V tomto prípade sú to osobné údaje, ktoré poskytnete prostredníctvom našich stránok. Táto definícia v prípade potreby zahŕňa pojmy uvedené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov EÚ č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“).

2. Čoho sa táto zásada týka?

Táto Zásada o ochrane osobných údajov sa vzťahuje iba na používanie našich stránok z Vašej strany. Naše stránky môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky. Upozorňujeme, že nemáme žiadnu kontrolu nad tým, ako sú Vaše údaje zhromažďované, ukladané alebo používané inými webovými stránkami, a odporúčame, aby ste si pred poskytnutím akýchkoľvek údajov skontrolovali pravidlá ochrany osobných údajov týchto webových stránok.

3. **Vaše práva**

- 3.1 Ako dotknutá osoba máte podľa nariadenia GDPR, podľa ktorého bola zostavená táto Zásada ako aj spôsob, ako používame osobné údaje, nasledujúce práva:
- 3.1.1 právo byť informovaný o tom, ako zhromažďujeme a používame Vaše osobné údaje,
 - 3.1.2 právo na prístup k svojim osobným údajom, ktoré o Vás vedieme (pozri oddiel 12),
 - 3.1.3 právo na opravu, ak sú akékoľvek osobné údaje, ktoré o Vás vedieme, nepresné alebo neúplné (kontaktujte nás pomocou údajov uvedených v časti 14),
 - 3.1.4 právo na zabudnutie – to znamená právo požiadať nás o vymazanie akýchkoľvek osobných údajov, ktoré o Vás uchovávame (osobné údaje uchovávame iba na obmedzenú dobu, ako je vysvetlené v časti 6, ale ak si prajete, aby sme ich vymazali skôr, kontaktujte nás pomocou údajov uvedených v časti 14),
 - 3.1.5 právo na obmedzenie (t.j. zabránenie) spracovania Vašich osobných údajov,
 - 3.1.6 právo na prenos údajov (získanie kópie svojich osobných údajov na opätovné použitie v inej službe alebo organizácii),
 - 3.1.7 právo vzniesť námietku proti používaniu svojich osobných údajov na naše účely a
 - 3.1.8 práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním a profilovaním.
- 3.2 Ak máte akýkoľvek dôvod na podanie sťažnosti týkajúcej sa spôsobu, akým používame Vaše osobné údaje, kontaktujte nás pomocou údajov uvedených v časti 14, a my urobíme všetko preto, aby sme tento problém vyriešili. Ak Vám nebudeme môcť vám pomôcť, máte tiež právo podať sťažnosť na dozorný orgán Spojeného kráľovstva, t.j. kancelárii Komisára pre informácie.
- 3.3 Ďalšie informácie o svojich právach získate v kancelárii Komisára pre informácie alebo u miestneho poradného úradu pre občanov.

4. **Aké údaje zhromažďujeme?**

Podľa toho, ako používate naše stránky, môžeme zhromaždiť niektoré alebo všetky nasledujúce osobné a neosobné údaje (pozrite tiež časť 13 o používaní súborov cookie a podobných technológií)

- 4.1 IP adresa, zvyčajne iba čiastočná IP adresa,
- 4.2 typ a verzia webového prehliadača,
- 4.3 operačný systém,
- 4.4 zoznam webových adries, ktorý začína odkazujúcimi webovými stránkami, Vaše aktivity na našich stránkach a stránka, na ktorú ste po opustení našich stránok prešli.

5. Ako a kde uchováваме vaše údaje?

- 5.1 Vaše osobné údaje uchováваме iba počas doby, počas ktorej ich potrebujeme používať, ako je popísané vyššie v časti 6, a/alebo kým máme Vaše povolenie na ich uchovanie.
- 5.2 Niektoré alebo všetky Vaše údaje môžu byť uložené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) (EHP sa skladá zo všetkých členských štátov EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko). Máme za to, že pokiaľ použijete naše stránky a odošlete nám informácie, prijímate naše podmienky a súhlasíte s nimi. Ak budeme uchovávať údaje mimo EHP, podnikneme všetky primerané kroky, aby sme zabezpečili, že sa s Vašimi údajmi bude zaobchádzať tak bezpečne a s rovnakou starostlivosťou, ako by sa s nimi zaobchádzalo v Spojenom kráľovstve a podľa zákona o ochrane údajov.
- 5.3 Bezpečnosť údajov je pre nás veľmi dôležitá – na ochranu Vašich údajov sme prijali vhodné opatrenia na zaistenie a zabezpečenie údajov zhromaždených prostredníctvom našich stránok.

6. Zdieľame vaše údaje?

- 6.1 Môžeme zostavovať štatistiky o používaní našich stránok vrátane údajov o prevádzke, vzorcoch používania, počte používateľov, predaji a ďalších informácií. Všetky takéto údaje budú anonymizované a nebudú obsahovať žiadne údaje identifikujúce osobu ani žiadne anonymizované údaje, ktoré môžu byť kombinované s inými údajmi a použité na stotožnenie Vašej osoby. Tieto údaje môžeme príležitostne zdieľať s tretími stranami, ako sú potenciálni investori, pridružené subjekty, partneri a inzerenti. Údaje sa budú zdieľať a používať iba v medziach zákona.

Niekedy môžeme použiť spracovateľov údajov tretích strán, ktorí sa nachádzajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) (EHP pozostáva zo všetkých členských štátov EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko). V prípade prenosu akýchkoľvek osobných údajov mimo územia EHP podnikneme všetky primerané kroky, aby sme zaistili bezpečnosť a náležitú starostlivosť o Vaše údaje tak, ako by sa s nimi zaobchádzalo v Spojenom kráľovstve a podľa GDPR vrátane:

- 6.2 .

7. Čo sa stane, ak sa zmení vlastník nášho podniku?

- 7.1 Príležitostne môžeme rozširovať alebo obmedzovať podnikateľskú činnosť, čo môže zahŕňať predaj a/alebo prevod kontroly nad celým podnikom alebo jeho časťou. Akékoľvek osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, budú tam, kde je to relevantné pre ktorúkoľvek prevádzanú časť nášho podniku, prevedené spoločne s predmetnou časťou podniku, a nový vlastník alebo nová ovládajúca strana bude za podmienok uvedených v tejto Zásade o ochrane osobných údajov povinná používať tieto údaje iba na tie isté účely, na ktoré boli pôvodne nami zhromaždené.
- 7.2 Ak sa niektoré z Vašich údajov musia takýmto spôsobom preniesť, budeme Vás o tom vopred kontaktovať a informovať o zmenách. Pri kontaktovaní dostanete možnosť zvoliť si, či majú byť Vaše údaje vymazané alebo ich prevod novému vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi údajov má byť odmietnutý.

8. **Ako môžete riadiť svoje údaje?**

8.1 Okrem Vašich práv podľa GDPR, ktoré sú uvedené v časti 4, budete mať po odoslaní svojich osobných údajov prostredníctvom našich stránok možnosť obmedziť spôsob, akým používame Vaše osobné údaje.

9. **Právo na odmietnutie poskytnutia údajov**

9.1 K niektorým častiam našich stránok môžete pristupovať bez toho, aby ste museli poskytnúť akékoľvek údaje. Ak však budete používať všetky vlastnosti a funkcie dostupné na našich stránkach, pravdepodobne budete musieť odoslať niektoré údaje alebo povoliť ich zhromažďovanie.

9.2 Môžete obmedziť používanie súborov cookie. Ďalšie informácie nájdete v časti 13.

10. **Ako môžete získať prístup k svojim údajom?**

Máte právo požiadať o kópiu akýchkoľvek svojich osobných údajov, ktoré uchovávame. Príslušné informácie Vám poskytneme bezplatne v odpovedi na Vašu žiadosť. Za týmto účelom nás kontaktujte na adrese EU.DPO@thewarrantygroup.com alebo pomocou kontaktných údajov uvedených nižšie v časti 14.

11. **Používanie súborov cookie**

11.1 Naše stránky môžu umiestniť určité súbory cookie do Vášho počítača alebo zariadenia a môžu k nim pristupovať. Súbory cookie priamo umiestňujeme a používame iba my. Súbory cookie používame na to, aby sme uľahčili a zlepšili Vaše aktivity na našich stránkach a mohli poskytovať a zlepšovať naše výrobky a/alebo služby. Tieto súbory cookie sme starostlivo vybrali a prijali sme opatrenia na to, aby sme zabezpečili, že Vaše súkromie a osobné údaje budú vždy chránené a rešpektované.

11.2 Všetky súbory cookie používané našimi stránkami a na nich sú používané v súlade so súčasným zákonom o súboroch cookie.

11.3 Predtým, než sa do počítača alebo zariadenia umiestnia súbory cookie, zobrazí sa vyskakovacie okno, ktoré si vyžiada Váš súhlas s umiestnením týchto súborov cookie. Udelením toho súhlasu nám umožňujete zaistiť čo najpríjemnejšie používanie našich stránok a služieb. Súhlas s umiestnením cookies môžete odmietnuť, pokiaľ si tak prajete, avšak niektoré funkcie našich stránok nemusia fungovať úplne alebo podľa našich zámerov.

11.4 Niektoré funkcie našich stránok závisia od fungovania súborov cookie. Zákon o súboroch cookie považuje takéto cookies za „nevyhnutne nutné“. Tieto súbory cookie sú uvedené nižšie v časti 13.5. Na umiestnenie týchto súborov cookie sa nebude vyžadovať súhlas, je však dôležité, aby ste o nich vedomosť mali. Do Vášho počítača alebo zariadenia môžu byť umiestnené nasledujúce súbory cookie:

Názov súboru cookie	Účel	Nevyhnutné nutné
CFID	Ukladá ID relácie v šifrovanom formáte.	Áno
CFTOKEN, CLIENTLANG	Používa sa na rozlíšenie používateľov.	Áno

- 11.5 Okrem ovládacích prvkov, ktoré poskytujeme, môžete vo svojom internetovom prehliadači povoliť alebo zakázať súbory cookie, ktoré nie sú nevyhnutné. Väčšina internetových prehliadačov tiež umožňuje vybrať, či si prajete zakázať všetky súbory cookie alebo iba súbory cookie tretích strán. Väčšina internetových prehliadačov v predvolenom nastavení prijíma súbory cookie, čo ale môžete zmeniť. Ďalšie podrobnosti nájdete v ponuke pomocníka v internetovom prehliadači alebo v dokumentácii dodanej spolu so zariadením.
- 11.6 Môžete sa rozhodnúť kedykoľvek odstrániť súbory cookie z počítača alebo zariadenia, avšak môžete tak stratiť všetky informácie, ktoré Vám umožnia rýchlejšie a efektívnejšie pristupovať k našim stránkam vrátane nastavení prihlásenia a personalizácie.
- 11.7 Odporúčame, aby ste internetový prehliadač a operačný systém pravidelne aktualizovali a ak si nie ste istý tým, ako si nastaviť ochranu osobných údajov, aby ste si preštudovali pomocníka a pokyny poskytnuté vývojármi internetového prehliadača a výrobcom svojho počítača alebo zariadenia.

12. Ako nás kontaktovať

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa našich stránok alebo tejto Zásady o ochrane osobných údajov, kontaktujte nás na adrese EU.DPO@thewarrantygroup.com alebo poštou na adrese TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG. Uistite sa, že Vaša požiadavka je jasná, najmä pokiaľ ide o žiadosť o informácie o osobných údajoch, ktoré o Vás uchovávame (ako je uvedené v časti 12 vyššie).

13. Zmeny v našej Zásade o ochrane osobných údajov

Túto Zásadu o ochrane osobných údajov môžeme príležitostne meniť (napríklad ak sa zmení zákon). Akékoľvek zmeny budú ihneď uverejnené na našich stránkach, a pokiaľ budete pokračovať v používaní našich stránok aj po zmene tejto Zásady, predpokladá sa, že ste súhlasili s podmienkami Zásady o ochrane osobných údajov a prijali ste ich. Odporúčame, aby ste sa na tieto stránky pravidelne vracali, aby ste zostali neustále informovaní.