

## **Kto sme a ako používame Vaše osobné údaje**

### **Všetky naše výrobky a služby v Spojenom kráľovstve a Európe spravuje spoločnosť**

TWG Services Limited, zapísaná v Anglicku a vo Walese pod číslom 1883565, so sídlom na Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG, ktorá je schválená a regulovaná úradom pre kontrolu finančného správania.

Pri všetkých našich výrobkoch a službách platí, že ak je táto spoločnosť uvádzaná ako Váš správca, bude spolu s poskytovateľom vždy spoločným prevádzkovateľom Vašich osobných údajov.

### **Poistné produkty v Spojenom kráľovstve a Európe:**

Tieto produkty poskytujú spoločnosti:

London General Insurance Company Limited, zapísaná v Anglicku a Walese pod číslom 1865673, so sídlom na Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, ktorá je schválená orgánom pre reguláciu obozretného podnikania a riadená orgánom pre kontrolu finančného správania a úradom pre reguláciu obozretného podnikania.

Alebo:

London General Life Company Limited, zapísaná v Anglicku a Walese pod číslom 2443666, so sídlom na Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, ktorá je schválená orgánom pre reguláciu obozretného podnikania a riadená orgánom pre kontrolu finančného správania a úradom pre reguláciu obozretného podnikania.

Pri poistných produktoch bude vždy spoločným prevádzkovateľom Vašich osobných údajov poskytovateľ poistenia spolu so správcom.

### **Produkty v Spojenom kráľovstve a Európe, ktoré sa netýkajú poistenia:**

Tieto produkty poskytujú spoločnosti:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, zapísaná na ostrove Man (Isle of Man) pod číslom 094279C, so sídlom na St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE.

Alebo:

TWG Services Limited (podrobnosti uvedené vyššie).

Pri produktoch, ktoré sa netýkajú poistenia, bude vždy spoločným prevádzkovateľom Vašich osobných údajov poskytovateľ spolu so správcom, pokiaľ pôjde o rôzne subjekty.

### **Vaše osobné údaje sa používajú nasledovne:**

- „My“ znamená poskytovateľ ako aj správca Vášho produktu (ak sa nejedná o ten istý subjekt).

- Sme prevádzkovateľmi Vami poskytovaných osobných údajov a zaväzujeme sa chrániť súkromie a bezpečnosť Vašich osobných údajov.
- Tieto osobné údaje zahŕňajú Vaše meno, ako aj kontaktné údaje, ako je adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a emailová adresa. Ak by ste nám neposkytli požadované osobné údaje, nebudeme schopní poskytnúť Vám služby obsiahnuté v pláne. Vaše osobné údaje sa spracovávajú pre uvedené účely v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) a c) Európskeho všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).
- Okrem správy Vášho plánu vrátane prípadných sťažností a predchádzania podvodom môže dôjsť k dôvernému zdieľaniu Vašich informácií s dodávateľmi jednotlivých výrobkov alebo služieb (vrátane opráv), ktorí boli nami alebo Vami zapojení do nákupu alebo plnenia plánu.
- Administratívne informácie o uplynutí platnosti/obnovení môžeme poskytovať poštou, emailom, textovou správou alebo telefonicky. Týmto spôsobom môžeme tiež poskytnúť ďalšie informácie vrátane marketingových informácií o tomto výrobku, prípadne iných podobných výrobkoch, ktoré poskytuje naša skupina spoločností (vrátane Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, TWG Services Limited a London General Insurance Company Limited), ale ak si viac neprajete dostávať akékoľvek ďalšie informácie, môžete nás kedykoľvek kontaktovať. Vaše údaje nebudú použité na iné marketingové účely.
- Niektoré z našich výrobkov môžu zahŕňať dôverné spracovanie citlivejších údajov osobitných kategórií, ako sú napríklad zdravotnícke informácie. Takéto údaje budú spracovávané iba na účely plnenia našich záväzkov voči Vám a striktné v súlade s mimoriadnou právnou ochranou vzťahujúcou sa na takéto údaje.
- Vaše osobné údaje budú za účelom správy plánu prevedené mimo územia EÚ. Prevod Vašich osobných údajov je zabezpečený štandardnými doložkami o ochrane údajov schválenými Komisiou EÚ a/alebo podľa okolností podporovanými rozhodnutím Komisie o primeranosti.
- Vaše osobné údaje budú vždy uchované bezpečne a bude sa s nimi zaobchádzať maximálne opatrne v súlade so všetkými zásadami zákona EÚ o ochrane údajov.
- Vaše osobné údaje sa budú uchovávať iba po dobu, počas ktorej to bude potrebné, a ak po uplynutí tejto doby už nebudú potrebné na zákonné účely, pre ktoré boli získané, zničia sa.
- Vo vzťahu k svojim osobným údajom máte viacero práv, medzi ktoré patrí právo byť informovaný, mať prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, prijatie údajov v prenosnom formáte, právo na vymazanie, obmedzenie spracovania a vznesenie námietky voči spôsobu ich spracovania.
- Ak chcete získať kópiu svojich osobných údajov, ktoré uchovávame, a ak si prajete získať ďalšie informácie o právach k svojim údajom alebo uplatniť niektoré zo svojich práv v tejto súvislosti, obráťte sa na nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov.
- Tohto pracovníka povereného ochranou osobných údajov môžete kontaktovať emailom prostredníctvom nášho tímu pre vzťahy so zákazníkmi na: EU.DPO@thewarrantygroup.com alebo nám napíšte na adresu: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF
- Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Komisárovi povereného ochranou osobných údajov, čo je orgán dohľadu Spojeného kráľovstva pre otázky ochrany údajov.