
WEBBPLATSENS KAK- OCH INTEGRITETSPOLICY

BAKGRUND:

The Warranty Group förstår att din integritet är viktig för dig och att du bryr dig om hur dina personuppgifter används och delas online. Vi respekterar och värdesätter integriteten för alla som besöker vår webbplats delltheftprotection.com, completecare.thewg.com, adptheftclaim.com, completecare.eu.com ("vår webbplats") och samlar endast in och använder personuppgifter på de sätt som beskrivs här, och på ett sätt som stämmer överens med våra skyldigheter och dina rättigheter enligt lagstiftningen.

Läs den här integritetspolicyen noggrant och försäkra dig om att du förstår den. Du antas samtycka till vår integritetspolicy första gången du använder vår webbplats. Du måste läsa och godkänna integritetspolicyen när du registrerar dig för ett konto. Om du inte godkänner och samtycker till integritetspolicyen måste du sluta använda vår webbplats omedelbart.

1. Definitioner och tolkning

I den här policyen har följande termer följande innebörd:

"Konto"	avser ett konto som krävs för att komma åt och/eller använda vissa områden och funktioner på vår webbplats.
"Kaka"	avser en liten textfil som placeras på din dator eller enhet av vår webbplats när du besöker vissa delar av vår webbplats och/eller när du använder vissa funktioner på vår webbplats. Du hittar mer information om de kakor som används på vår webbplats i avsnitt 13 nedan.
"Kaklagstiftning"	avser de relevanta delarna av EG-direktivet om integritet och elektronisk kommunikation från 2003.
"Personuppgifter"	avser alla uppgifter med anknytning till en identifierbar person som kan identifieras direkt eller indirekt med hjälp av dessa uppgifter. I detta fall avser det personuppgifter som du ger oss via vår webbplats. Denna definition ska, i förekommande fall, omfatta definitionerna i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679 – Allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").

2. Vad täcker policyen?

Integritetspolicyen gäller endast din användning av vår webbplats. Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser. Observera att vi inte har någon kontroll över hur dina uppgifter samlas in, lagras eller används av andra webbplatser och vi råder dig att läsa den integritetspolicy som gäller för sådana webbplatser innan du ger dem några uppgifter.

3. Dina rättigheter

3.1 Som registrerad har du följande rättigheter enligt GDPR, och denna policy och

vår användning av personuppgifter har utformats för att garantera och respektera dem:

- 3.1.1 Rätt till information om hur vi samlar in och använder personuppgifter.
 - 3.1.2 Rätt till tillgång till de personuppgifter som vi har om dig (se avsnitt 12).
 - 3.1.3 Rätt till rättelse om några av personuppgifterna som vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga (kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 14).
 - 3.1.4 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) – dvs. rätten att be oss radera de personuppgifter vi har om dig (vi behåller bara dina personuppgifter under en begränsad tid, enligt beskrivning i avsnitt 6, men om du vill att vi raderar dem tidigare kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 14).
 - 3.1.5 Rätt till begränsning av behandling av dina personuppgifter.
 - 3.1.6 Rätt till dataportabilitet (du har rätt att få en kopia av dina personuppgifter som du kan återanvända med en annan tjänst eller organisation).
 - 3.1.7 Rätt att göra invändningar mot att vi använder dina personuppgifter i olika syften.
 - 3.1.8 Rättigheter vad gäller automatiserat beslutsfattande och profilering.
- 3.2 Om du har anledning att klaga på vår användning av dina personuppgifter kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna som anges i avsnitt 14. Vi kommer att göra vårt yttersta för att lösa problemet åt dig. Om vi inte kan hjälpa dig har du även rätt att lämna in ett klagomål till den brittiska tillsynsmyndigheten, Information Commissioner's Office.
- 3.3 För ytterligare information om dina rättigheter kan du kontakta Information Commissioner's Office eller din lokala dataskyddsmyndighet.

4. Vilka uppgifter samlar vi in?

Beroende på hur du använder vår webbplats kan vi samla in några av eller samtliga av följande personuppgifter och icke-personuppgifter: (se även avsnitt 13 om hur vi använder kakor och liknande tekniker)

- 4.1 IP-adress, vanligtvis endast en partiell IP-adress.
- 4.2 Webbbläsarens typ och version.
- 4.3 Operativsystem.
- 4.4 En lista över URL:er som startar med en hänvisningssida, din aktivitet på vår webbplats och webbplatsen du går vidare till.

5. Hur och var lagrar vi dina uppgifter?

- 5.1 Vi behåller bara dina personuppgifter så länge vi behöver använda dem såsom beskrivs ovan i avsnitt 6, och/eller så länge vi har din tillåtelse att behålla dem.
- 5.2 En del av eller alla dina uppgifter kan lagras utanför Europeiska ekonomiska

samarbetsområdet ("EES") (EES består av alla EU-medlemsstater samt Norge, Island och Liechtenstein). Du godkänner och samtycker till detta genom att använda vår webbplats och ge oss uppgifter. Om vi lagrar uppgifter utanför EES vidtar vi alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas lika tryggt och säkert som de skulle behandlas inom Storbritannien och enligt dataskyddslagen.

- 5.3 Datasäkerhet är mycket viktigt för oss och för att skydda dina uppgifter har vi vidtagit lämpliga åtgärder för att skydda och säkra data som samlas in via vår webbplats.

6. **Lämnar vi ut dina uppgifter?**

- 6.1 Vi kan sammanställa statistik över användningen av vår webbplats, bl.a. information om trafik, användningsmönster, antal användare, försäljning och annan information. Alla sådana uppgifter anonymiseras och innehåller inte några personligt identifierbara uppgifter eller några anonymiserade uppgifter som genom att kombineras med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig. Vi kan emellanåt lämna ut sådana uppgifter till tredje parter som potentiella investerare, dotterbolag, affärspartners och annonsörer. Uppgifter lämnas endast ut och används inom lagens ramar.

Vi kan ibland använda utomstående personuppgiftsbiträden som är baserade utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") (EES består av alla EU-medlemsstater samt Norge, Island och Liechtenstein). När vi överför uppgifter utanför EES vidtar vi alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas lika tryggt och säkert som de skulle behandlas inom Storbritannien och enligt GDPR, inklusive:

- 6.2 .

7. **Vad händer om vårt företag byter ägare?**

- 7.1 Vi kan emellanåt expandera eller förminska vår verksamhet och det kan innebära försäljning och/eller överföring av kontroll av hela eller delar av vår verksamhet. Alla personuppgifter som du gett oss, och som är relevanta för någon del av vår verksamhet som ska överföras, överförs tillsammans med den delen och den nya ägaren eller den nya kontrollerande parten får, enligt villkoren i denna integritetspolicy, tillstånd att använda dessa uppgifter för samma ändamål som de ursprungligen samlades in för av oss.

- 7.2 Om några av dina uppgifter ska överföras på dylikt sätt kontaktar vi dig i förväg och informerar dig om förändringarna. När vi kontaktar dig kan du välja om du vill att dina uppgifter ska raderas eller undanhållas från den nya ägaren eller kontrollerande parten.

8. **Hur kontrollerar du dina uppgifter?**

- 8.1 Förutom de rättigheter du har enligt GDPR (som anges i avsnitt 4) kan du få möjligheten att begränsa vår användning av dina uppgifter när du ger oss personuppgifter via vår webbplats.

9. **Din rätt att undanhålla information**

- 9.1 Du kan få tillgång till vissa delar av vår webbplats utan att ange några

uppgifter alls. Men för att använda alla funktioner som är tillgängliga på vår webbplats kan du behöva tillhandahålla, eller tillåta att vi samlar in, vissa uppgifter.

9.2 Du kan begränsa hur vi använder kakor. Du hittar mer information i avsnitt 13.

10. Hur får du tillgång till dina uppgifter?

Du har rätt att be om en kopia av de personuppgifter som vi har om dig och vid förfrågan tillhandahåller vi alla uppgifter kostnadsfritt. Om du vill ha mer information kan du kontakta oss på EU.DPO@thewarrantygroup.com eller använda kontaktuppgifterna nedan i avsnitt 14.

11. Vår användning av kakor

11.1 Vår webbplats kan placera och har åtkomst till vissa förstapartskakor på din dator eller enhet. Förstapartskakor är de kakor som placeras direkt av oss och som endast används av oss. Vi använder kakor för att underlätta och förbättra din upplevelse på vår webbplats och för att tillhandahålla och förbättra våra produkter och/eller tjänster. Vi har valt dessa kakor noggrant och vidtagit åtgärder för att säkerställa att din integritet och dina personuppgifter alltid skyddas och respekteras.

11.2 Alla kakor som används av och på vår webbplats används enligt gällande kaklagstiftning.

11.3 Innan kakor placeras på din dator eller enhet visas ett popupfönster där du ombeds att samtycka till dessa kakor. Genom att samtycka till att vi placerar kakor på din dator gör du det möjligt för oss att ge dig den bästa möjliga upplevelsen och servicen. Du kan välja att inte samtycka till att vi placerar kakor på din dator, men då kan det hända att vissa funktioner inte fungerar fullt ut eller som de ska.

11.4 Vissa funktioner på vår webbplats är beroende av kakor för att fungera. Enligt kaklagstiftningen anses dessa kakor vara "absolut nödvändiga". Dessa kakor anges nedan i avsnitt 13.5. Vi ber inte om ditt samtycke när vi placerar dessa kakor, men det är ändå viktigt att du är medveten om dem. Följande förstapartskakor kan placeras på din dator eller enhet:

Namn på kaka	Syfte	Absolut nödvändig
CFID	Lagrar sessions-ID i krypterat format.	Ja
CFTOKEN, CLIENTLANG	Används för att skilja användare åt.	Ja

11.5 Förutom de kontroller som vi tillhandahåller kan du välja att aktivera eller inaktivera icke-nödvändiga kakor i webbläsaren. På de flesta webbläsare kan du även välja om du vill inaktivera alla kakor eller endast tredjepartskakor. Som standard godkänner de flesta webbläsare kakor, men du kan ändra det i inställningarna. Du hittar mer information i hjälpmenyn på din webbläsare eller i dokumentationen som medföljde enheten.

11.6 Du kan välja att ta bort kakor på din egen dator eller enhet när som helst. Det kan emellertid innebära att du förlorar uppgifter som ger dig tillgång till vår

webbplats snabbare och effektivare, t.ex. inloggningsuppgifter och personanpassade inställningar.

- 11.7 Vi rekommenderar att du ser till att din webbläsare och ditt operativsystem är uppdaterade, och att du utnyttjar den hjälp som utvecklaren av din webbläsare och tillverkaren av din dator eller enhet tillhandahåller om du är osäker på hur du justerar dina sekretessinställningar.

12. **Kontakta oss**

Om du har frågor om vår webbplats eller integritetspolicyen kan du kontakta oss via e-post på EU.DPO@thewarrantygroup.com eller via post på TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Storbritannien. Se till att din fråga är tydlig, särskilt om du ber om information om de personuppgifter vi har om dig (enligt avsnitt 12 ovan).

13. **Ändringar av vår integritetspolicy**

Vi kan ändra denna integritetspolicy med jämna mellanrum (till exempel om lagstiftningen ändras). Sådana ändringar läggs omedelbart upp på vår webbplats och du anses godkänna villkoren i integritetspolicyen första gången du använder vår webbplats efter ändringen. Vi rekommenderar att du kontrollerar den här sidan regelbundet för att hålla dig uppdaterad.