

Vilka vi är och hur vi använder dina personuppgifter

Alla våra produkter och tjänster i Storbritannien och Europa administreras av:

TWG Services Limited, registrerat i England och Wales, organisationsnummer 1883565, säte på Twenty Kingston Road, Staines upon Thames, Surrey TW18 4LG, Storbritannien. Godkänt och reglerat av Financial Conduct Authority.

Om det här företaget anges vara din administratör, vad gäller alla våra produkter och tjänster, så kommer det alltid att vara personuppgiftsansvarigt för dina personuppgifter tillsammans med leverantören.

Försäkringsprodukter i Storbritannien och Europa:

Dessa tillhandahålls av:

London General Insurance Company Limited, registrerat i England och Wales, organisationsnummer 1865673, säte på Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Storbritannien. Auktoriserat av Prudential Regulation Authority och reglerat av Financial Conduct Authority och Prudential Regulation Authority.

Eller av:

London General Life Company Limited, registrerat i England och Wales, organisationsnummer 2443666, säte på Twenty Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Storbritannien. Auktoriserat av Prudential Regulation Authority och reglerat av Financial Conduct Authority och Prudential Regulation Authority.

För försäkringsprodukter är försäkringsgivaren alltid personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter tillsammans med administratören.

Icke-försäkringsprodukter i Storbritannien och Europa:

Dessa tillhandahålls av:

The Warranty Group Services (Isle of Man) Limited, registrerat i Isle of Man, organisationsnummer 094279C, säte på St George's Court, Upper Church Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1EE, Isle of Man.

Eller av:

TWG Services Limited (samma uppgifter som ovan)

För icke-försäkringsprodukter är försäkringsgivaren alltid personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter tillsammans med administratören.

Så här används dina uppgifter:

- "Vi" nedan avser både leverantören och administratören av din produkt (om de inte är samma).

- Vi är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som du tillhandahåller och skyddar dina personuppgifters integritet och säkerhet.
- Dessa omfattar ditt namn och dina kontaktuppgifter, t.ex. fysisk adress, telefonnummer och e-postadress. Om du inte tillhandahåller de efterfrågade personuppgifterna kan vi kanske inte tillhandahålla de tjänster som ingår i försäkringsplanen. Dina uppgifter behandlas enligt artikel 6, paragraf 1 b) och c) i den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (GDPR – General Data Protection Regulation) för dessa ändamål.
- Utöver administrationen av din försäkringsplan, inklusive fordringar och bedrägeribekämpning, kan det innebära att vi delar din information konfidentiellt med leverantörer av produkter eller tjänster (inklusive reparationer) som används av dig eller oss vid köp eller verkställandet av försäkringsplanen.
- Vi kan tillhandahålla administrativ information, inklusive utgångs-/förnyelseuppgifter, via post, e-post, SMS eller telefon. Vi kan även tillhandahålla annan information på detta sätt, inklusive marknadsföring om denna och andra liknande produkter som tillhandahålls av vår koncern (vilken består av The Warranty Group Services [Isle of Man] Limited, TWG Services Limited och London General Insurance Company Limited) men du kan kontakta oss när som helst och meddela oss att du inte längre vill ta emot sådan information. Dina uppgifter kommer inte att användas för andra marknadsföringsändamål.
- Vissa av våra produkter kan innebära konfidentiell behandling av känsligare kategorier av uppgifter såsom medicinska uppgifter. Sådana uppgifter behandlas endast i syfte att uppfylla våra åtaganden mot dig och helt i linje med det extra rättsliga skydd som gäller för sådana uppgifter.
- Dina personuppgifter kommer att överföras utanför EU för försäkringsplansadministration. Överföringen av dina personuppgifter skyddas av standardiserade dataskyddsbestämmelser som är godkända av EU-kommissionen och/eller av omständigheter som stöds av ett beslut om adekvat skyddsnivå som antagits eller godkänts av EU-kommissionen.
- Dina personuppgifter lagras alltid säkert och hanteras med yttersta försiktighet i enlighet med alla principerna i EU:s dataskyddslagstiftning.
- Dina personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt. Därefter raderas de om det inte längre behövs för de lagliga ändamål för vilka de erhöles.
- Du har ett antal rättigheter vad gäller dina uppgifter. Dessa är rätt till information, rätt till tillgång, rätt till rättelse, rätt till dataportabilitet, rätt till radering, rätt till begränsning av behandling och rätt att göra invändningar mot hur dina uppgifter behandlas.
- Om du vill ha en kopia av de personuppgifter vi har om dig, mer information om dina rättigheter vad gäller dina personuppgifter eller om du vill utöva en av dina rättigheter kan du kontakta vårt personuppgiftsombud.
- Du kan kontakta vårt personuppgiftsombud via vårt kundrelationsteam genom att skicka ett e-postmeddelande till: EU.DPO@thewarrantygroup.com eller skriva till oss: The Aspen Building, Floor 2, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0AF, Storbritannien.
- Du har rätt att när som helst lämna in klagomål till Information Commissioner, Storbritanniens tillsynsmyndighet för dataskyddsfrågor.